

Psychomotoriktherapie zeka

Auswertung Klientenbefragung 2021

Abgegebene Fragebögen: 208
Eingegangene Fragebögen: 98
Rücklauf in Prozent: 47%
 (29 = anonym; 69 = mit Namen)

| Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen): | Erwartungen übertroffen | Erwartungen erfüllt | Erwartungen z.T. erfüllt | Erwartungen nicht erfüllt | Für mich nicht zu beantworten |
|---|----------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| | | | | | |
| 1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert. | 34 35% | 59 62% | 3 3% | | 1 |
| 2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert. | 30 32% | 60 63% | 4 4% | 1 1% | 2 |
| 3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen. | 50 52% | 45 47% | 1 1% | | 1 |
| 4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele miteinbezogen. | 54 56% | 41 42% | 2 2% | | |
| 5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert. | 49 52% | 44 46% | 2 2% | | 1 |
| 6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet. | 55 57% | 42 43% | | | 1 |
| 7. Wir erhielten nützliche Anregungen. | 49 52% | 44 47% | 1 1% | | 1 |
| 8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert. | 29 38% | 46 61% | 1 1% | | 21 |
| 9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten. | 29 36% | 49 61% | 2 3% | | 18 |
| 10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt. | 39 55% | 30 42% | 2 3% | | 26 |
| 11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiterempfehlen. | 69 70% | 29 30% | | | |

Psychomotorik / anonymisiert

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- der liebevollen Art und dem Umgang mit unserer Tochter, den Materialien und der professionellen Umsetzung auf spielerischem Weg.
- der stabilen und konstanten Begleitung durch die Therapeutin. Sie hat zudem eine sehr professionelle Haltung und ein besonderes Einfühlungsvermögen.
- Mein Sohn kann sich besser konzentrieren. Er kann mit seinen Emotionen besser umgehen. Die Therapie war ein Teil seiner Routine und er freute sich jeweils, in die Psychomotorik gehen zu dürfen.
- der Sichtweise der Therapeutin. Sie hat mein Kind akzeptiert, wie es ist, und entsprechende Lösungsansätze gesucht.
- der Unterstützung beim Schreiben, wie der Stifthaltung usw., dem Verbessern der Grobmotorik.
- Unser Sohn hat mit der Unterstützung der Therapeutin seine Bewegungen und motorischen Kenntnisse sehr verbessert.
- der Herangehensweise und Durchführung der Therapie.
- Unser Sohn hat einen neuen Trick gefunden fürs Schreiben.
- dem Grossgruppenprojekt Grobmotorik (springen, klettern, Selbstbewusstsein), von der Gruppenintervention Graphomotorik und der Vertiefung Graphomotorik.
- dem Einzelunterricht. Das Kind hat besonders profitiert, wenn es eine 1:1-Betreuung hatte.
- der Therapeutin. Mein Sohn ist immer gerne in die Therapie gegangen und hatte Freude gehabt. Ich bin sehr dankbar.
- den Übungen zur Stifthaltung.
- dem abwechslungsreich gestalteten Unterricht.
- der liebevollen Art der Therapeutin.
- Die Psychomotorik war für unser Kind eine Insel, auf der es sich sein konnte.
- den Übungen zur Feinmotorik. Die Schrift konnte verbessert und Sicherheit gewonnen werden.
- der sehr aufmerksamen und liebevollen Begleitung. Das Kind wäre gerne noch weiter in die Psychomotorik.
- dass er sich selbst bleiben durfte. Unser Kind lernte, gezielter an etwas dran zu bleiben, für ein anderes Kind zurückzustecken und offen über sein Wohlbefinden zu sprechen.
- der Vielseitigkeit von der Therapeutin.
- Setup in kleiner Gruppe, Ablenkung und wie damit umgehen, dennoch enge Betreuung durch die Therapeutin
- den vielen Kleinigkeiten, der spielerischen Therapie, die er nie als Therapie empfand und sich voll darauf eingelassen hat.
- der Therapie im 2-er Team. Er lernte, sich auch einmal auf andere Ideen einzulassen, aber auch mal seine eigene Meinung durchzusetzen.
- von der sehr einfühlsamen Art und Geduld von der Therapeutin.
- der positiven Herzlichkeit und Geduld.
- der guten Beziehung, die er zur Therapeutin hatte. Unser Sohn hat sich sehr wohl und verstanden gefühlt und ist immer sehr gerne gekommen.
- den vielen Möglichkeiten, der Abwechslung und die super Arbeit von der Therapeutin.
- dem Aufbau: Zuerst alleine, danach zu zweit, dann in der Gruppe (einfach tierisch).
- den Übungen zum Prellen und zur Kraft.

- Selbstbewusstsein
- Er fühlte sich gut aufgehoben und ist immer gern gegangen.
- Das Kind profitierte von der Schaukel, der Rutsche und den anderen nützlichen Materialien für das Spiel.
- Unser Kind ging gerne in die Psychomotorik und genoss das Spiel mit den anderen Mädchen.
- der offenen, herzlichen und sehr engagierten Art der Therapeutin.
- Unser Sohn hat in dieser doch auch kurzen Zeit Selbstvertrauen aufgebaut.
- der guten Beziehung zur Therapeutin.
- den bewegungsfördernden Räumlichkeiten.
- vom geschützten Rahmen zum Ausprobieren und der guten Beziehung zur Therapeutin.
- der Therapeutin und seinen "Gspändli" in der Zweiergruppe (sorgfältige Auswahl).
- der einfühlsamen Therapeutin.
- Selbstvertrauen.
- Herzlichkeit, Mitgefühl und Geduld der Therapeutin!
- massgeschneiderter Therapie. Er wurde gestärkt, selbstbewusster, fühlte sich geschätzt.
- Die Therapeutin war eine sehr grosse Bereicherung in dieser Zeit, als mein Sohn in der Therapie war. Eine Zeit, die ich sehr schätze.
- der Art der Therapeutin. Ihr Zugang zu den Kindern ist bewundernswert. Auch die 2-er Gruppe fand das Kind sehr toll. Das Kind kam sehr gerne und es wurde ressourcenorientiert und nicht defizitfokussierend gearbeitet. Das Kind hatte Spass.
- all den Möglichkeiten von zeka (Material, Räumlichkeiten...) und vom sinnvollen Aufbau der Lektionen, einfach kindgerecht angepasst... und natürlich der Therapeutin!
- den verschiedenen Therapiesitzungen. Es war sehr vielfältig und abwechslungsreich. Das Kind hatte immer sehr Freude.
- dem Gruppensetting und der engen Zusammenarbeit zwischen der Therapeutin und Frau xy.
- der Herzlichkeit von der Therapeutin. Sie hatte das Einfühlungsvermögen, um das Kind entsprechend "abzuholen".
- Die Zusammenarbeit mit einem anderem Kind (Gruppe) hat gezeigt, dass auch andere lernen und Unterstützung benötigen.
- der Struktur und der Klarheit durch die Therapeutin, dem fachlichen Wissen, dem spielerischen Umfeld und dem so angenommen zu werden, wie man ist.
- sehr freundlichen Kontakt und der Aufmerksamkeit und den super Tipps für zu Hause.
- allem ☺
- dass unsere Tochter mit einem anderen Mädchen zusammen war.
- The motivation from the trainer and helping the kids to overcome their fears is amazing.
- der Beziehung, dem Vertrauen und dem Einzelsetting.
- der guten Atmosphäre und dem anregenden Lernumfeld bei der Therapeutin.
- der ruhigen und lieben Art der Therapeutin und dass er die Möglichkeit hatte, vieles auszuprobieren mit Elementen, die man zu Hause nicht bieten kann.
- einem Ort, wo er sich wohl und verstanden fühlte.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- Alles! Unsere Erwartungen wurden grösstenteils übertroffen. Mit dem Abschlussheft, welches die Therapeutin gemacht hat, wurde unser Eindruck nochmals bestätigt.
- dass auf das Kind, seine Entwicklung und seine Bedürfnisse (resp. auch "Defizite") eingegangen wurde.
- Die Therapeutin unterstützt uns als Eltern. Sie ist bereit, jederzeit zu zuhören, wenn es etwa Probleme in der Schule gab.
- die entgegengebrachte Hilfe! Die Anwesenheit bei schwierigen Gesprächen. Die Therapeutin hat die Gabe, Probleme von allen Parteien zu sehen und einen völlig anderen Ansatz in Betracht zu ziehen.
- die Zusammenarbeit und die Offenheit.
- das Verständnis und die Bemühungen von zeka.
- die Umsetzung der Wünsche.
- die Freundlichkeit, Verfügbarkeit und die Geduld der Therapeutin.
- den Austausch mit der Therapeutin und die professionelle Betreuung durch das Team.
- die offene und ehrliche Kommunikation, die stetig stattfand.
- die Fachkompetenz der Therapeutin.
- die Tipps und Tricks, die wir zu Hause umsetzen konnten, und die Lernübungen für zu Hause.
- Ich fühlte mich in der schwierigen Situation ernst genommen.
- den guten Beziehungsaufbau zwischen Kind und Therapeutin.
- den Optimismus, die positive und konstruktive Vorgehensweise.
- die offene und ehrliche Art der Therapeutin, die Flexibilität, das Verständnis.
- dass das Kind viel Neues profitieren konnte für seinen Lebensweg.
- die guten Gespräche ohne Zeitdruck.
- die vielen Inputs, das für "voll"/ernst nehmen.
- die tolle, professionelle Art der Therapeutin.
- die offene Kommunikation.
- dass es überhaupt ein solches Angebot gibt.
- die Arbeit von der Therapeutin.
- dass man Verständnis für unsere Anliegen hatte und darauf einging.
- den positiven Austausch.
- die guten Gespräche, die ich mit der Therapeutin hatte. Sie hat mir viele nützliche Ratschläge gegeben und war immer erreichbar, wenn ich Fragen hatte oder Ratschläge brauchte.
- dass es unserem Kind auch Spass machte, vor allem auch in der Zweiergruppe. Die ganze Therapie war trotz des Lockdowns dazwischen super und die Fortschritte unseres Sohnes sehr schnell sichtbar.
- die Transparenz, den Einbezug beider Elternteile, den direkten Einbezug der Kinder.
- den offenen und wohlwollenden Austausch.
- Trotz der schweren Zeit von unserem Kind hat die Therapeutin an ihn geglaubt und ihn in vollen Zügen unterstützt, motiviert und aufgewertet.
- die Offenheit und die Zusammenarbeit. Wir erhielten sehr viel gute Vorschläge.
- die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Therapeutin.
- Wir haben das Engagement der Lehrer sehr geschätzt.
- die gute Kommunikation und den respektvollen / liebevollen Umgang.
- die unkomplizierte Kommunikation und die tolle Art der Therapeutin, mit den Kindern zu arbeiten.

- Durch das Beurteilungsgespräch können wir unseren Sohn nun auch in seinen Prozessen besser unterstützen.
- die gute Zusammenarbeit und die schnellen Rückmeldungen der Therapeutin.
- Das offene und wertschätzende Ohr der Therapeutin für unser Kind wie auch ihre Einschätzung der Persönlichkeit und des Eingehens darauf.
- die freundliche, unkomplizierte Art.
- dass die Mitarbeiter sehr freundlich und einfühlsam sind.
- den unkomplizierten Austausch.
- die Offenheit der Therapeutin und ihre ruhige, aber auch bestimmte Art, den regelmässigen mündlichen Austausch nach der Therapiestunde und die Hilfsbereitschaft der Therapeutin. Die Kinder liegen ihr wirklich am Herzen.
- dass mein Sohn motiviert zur Stunde ging.
- den netten Umgang mit der Therapeutin.
- Die ganze Art der Therapeutin. Eine wunderbare Person am richtigen Ort zur richtigen Zeit.
- Umgang mit Kind, Eltern, Unterstützung
- die Offenheit mit der Therapeutin. Sie nahm mich als Mutter immer ernst und interessierte sich sehr, was mein Sohn sonst noch so bewegte im Alltag.
- der Art der Therapeutin. Durch Corona war wenig Kontakt möglich. Dass das Kind gerne kam, erleichterte es natürlich sehr.
- den Kontakt zur Therapeutin.
- das Wohlwollen / Feingefühl der Therapeutin. Ihr Engagement, ihre kreativen Ideen und die so tolle Unterstützung während des ersten Lockdowns.
- die Art, wie die Therapeutin sowohl mit unserem Sohn als auch mit uns Eltern umgegangen ist.
- den wohlwollenden Umgang von der Therapeutin.
- die Herzlichkeit und die Kommunikation.
- die Unkompliziertheit. Wir wussten, unser Kind ist gut aufgehoben, da es auch gerne in die Therapie ging.
- die offene Kommunikation durch die Therapeutin, die Unterstützung und Tipps, die uns vermittelt worden sind, uns aber trotzdem nie das Gefühl vermittelten, etwas falsch zu machen.
- die freundliche Art, sehr aufmerksam und hilfsbereit.
- die spielerische, kindliche Therapieform (Krabbe auf Hand etc.), die herzliche Art der Therapeutin.
- den Austausch mit der Therapeutin. Sie unterstützte uns stets sehr kompetent und engagiert!
- das regelmässige Feedback, die Abwechslung und der Einsatz während des Lockdowns.
- The regular updates, feedbacks and further steps discussed in a very good manner.
- dass auf unser Kind eingegangen wurde → Erfolgserlebnisse wurden ermöglicht.
- die Fortschritte, die unser Kind erzielt hat, und dass es gerne in die Psychomotorik ging.
- den offenen Austausch, dass unser Sohn die Therapie sehr gerne besucht hat.
- Flexibilität und Therapie zusammen mit anderen Kindern.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- Einzig der Weg nach Aarau war etwas anstrengend (Verkehr, ...). Mit Ihrem Angebot an sich waren wir sehr zufrieden.
- Wir sind als Eltern ganz zufrieden und sehr dankbar, dass unser Sohn die Psychomotorik besuchen durfte.
- Alles Gewünschte wurde von der Therapeutin umgesetzt.
- Für uns war es so völlig ok.
- dass die Therapeutin weniger Absenzen / Ausfälle gehabt hätte.
- Nichts, es war alles gut.
- Es war super.
- dass die Plätze nicht so rar wären (weniger Wartezeiten bis zur Therapie).
- dass die Wartezeit auf einen Therapieplatz nicht so lange gedauert hätte.
- dass die Betreuung nicht zeitgebunden endet.
- alles übertroffen
- wenn Sie so fragen, Psychomotorik im Freien, auf der Wiese ☺
- Tipps für Zuhause, melde mich noch.
- Schade, gab es einen Wechsel der Betreuung.
- Schade war, dass die Therapie so plötzlich abgebrochen wurde durch die Wegweisung und den Eintritt in die Tagesklinik des PDAG (war einfach eine Tatsache und keine Schuld der Psychomotorik). Das Kind ist immer sehr gerne zur Therapeutin gegangen.
- dass die Wartezeit, bis ein Therapieplatz zur Verfügung steht, nicht so lange dauert.
- Coronabedingt fehlte teilweise der Austausch (Tür- und Angelgespräche).

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Die Liste der Dinge, die uns begeistert hat, ist viel zu lang. Wir sind wirklich nur begeistert.
- Herzlichen Dank!
- Danke für all die Gespräche. Danke fürs Zuhören. Danke fürs Akzeptieren! Danke, dass Sie uns begleitet haben.
- Vielen herzlichen Dank für alles.
- Die Therapeutin hat sich immer Zeit genommen, um Rückmeldungen zu geben oder Fragen zu klären. Herzlichen Dank!
- Wir sind froh, dass wir die Therapeutin kennengelernt und mit ihr gearbeitet haben.
- Ich durfte als Kind meine motorischen Schwächen auch in der Psychomotorik angehen und kannte das Angebot. Leider schreckt der Name Psychomotorik gewisse Eltern ab.
- Vielen Dank für die offene und ehrliche Kommunikation und die gute Betreuung!
- Wir danken der Therapeutin von Herzen!
- Ein herzliches Dankeschön an die Therapeutin. Das Kind hat die Stunden bei ihr geliebt!
- Vielen herzlichen Dank!
- Insgesamt sind wir sehr zufrieden und das Kind ist recht gerne hingegangen.
- Die Zeit ist wie im Flug vorbeigegangen. Es war schön, meinen Sohn jedes Mal nach der Therapie mit einem Lächeln im Gesicht zu sehen. Super Therapeutin!
- Die Therapeutinnen waren uns als Familie in all den Jahren eine sehr wertvolle Unterstützung. Der Weg war steinig, aber zusammen haben wir ihn gemeistert. Herzlichen Dank!
- Jederzeit wieder, tolles Angebot!

- Vielen Dank für die Unterstützung!
- Ein riesiges Dankeschön an die Therapeutin!
- Danke! Das Kind hat ihren Freudenturm im Zimmer aufgehängt.
- Danke der Therapeutin!
- Es war eine tolle Zeit bei der Therapeutin und mein Kind war nach der Stunde immer glücklich und fröhlich.
- Es ist schade, dass es bis zur 1. Klasse geht und unser Sohn nicht mehr zu zeka gehen kann.
- Falls wir für eine graphomotorische Therapie nochmals eine psychomotorische Therapie in Betracht ziehen würden, wünschen wir dieselbe Therapeutin (sie kennt unsere Tochter).
- Das Engagement der Therapeutin ist überragend und sie hat eine so wunderbare Art, mit unserem Sohn zu arbeiten.
- Wir sind sehr dankbar für die professionelle und liebevolle Unterstützung der Therapeutin.
- Da unser Kind unter einigen psychischen Problemen leidet, konnten leider nicht alle Therapieziele erreicht werden. Wir werden mit anderen Fachpersonen weiter daran arbeiten.
- Es war eine gute Zeit. Danke für alles.
- Herzlichen Dank. Unser Sohn freute sich immer auf die Zeit bei Ihnen. Er fühlte sich sehr wohl!
- Danke für das tolle Angebot!
- Wir schätzten es sehr, dass die Therapeutin während des Lockdowns im Frühling 2020 mit Briefen und tollen Ideen den Alltag unseres Sohnes zu bereichern wusste. Herzlichen Dank für alles!
- Danke. Das Angebot hat uns allen viel gebracht!
- Vielen Dank der Therapeutin für die Unterstützung meines Sohnes und für die Begleitung.
- Wir waren sehr zufrieden mit der Unterstützung von zeka. Sie hat uns sehr geholfen, und wir bedanken uns sehr für diese tolle Hilfe.
- Besten Dank für alles!
- Unser Sohn ging immer gerne zur Therapie.
- Danke für die schöne Zeit.
- Wir bedanken uns bei der Therapeutin für die liebevolle Begleitung von unserem Kind. Man merkt ihr Herz für Kinder, aber auch die langjährige fachliche Kompetenz!
- Wir wünschen dem ganzen Team alles Gute für die Zukunft.
- Vielen Dank für die wertvolle Arbeit 😊
- We are happy about the trainer and the informations which she shared on time.
- Danke!
- Merci!