

## Physiotherapie zeka

### Auswertung Klientenbefragung 2021

**Abgegebene Fragebögen: 30**  
**Eingegangene Fragebögen: 20**  
**Rücklauf in Prozent: 67%**  
 (6 = anonym; 14 = mit Namen)

Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen):		Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
<input type="checkbox"/> Heilpädagogische Früherziehung <input type="checkbox"/> Logopädie <input type="checkbox"/> Ergotherapie <input checked="" type="checkbox"/> Physiotherapie <input type="checkbox"/> Psychomotoriktherapie <input type="checkbox"/> Behinderungsspezifische Beratung und Begleitung						
1.	Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	8 40%	12 60%			
2.	Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	8 44%	10 56%			2
3.	Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	12 63%	7 37%			1
4.	Wir wurden beim Festlegen der Ziele miteinbezogen.	9 45%	11 55%			
5.	Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	7 39%	11 61%			2
6.	Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	11 61%	6 33%	1 6%		1
7.	Wir erhielten nützliche Anregungen.	12 60%	7 35%	1 5%		
8.	Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	9 56%	7 44%			4
9.	Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	4 36%	6 55%	1 9%		8
10.	Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	5 45%	6 55%			9
11.	Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiterempfehlen.	11 55%	9 45%			

## Physiotherapie / anonym

### A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- der ganzen Physiotherapie.
- der Therapeutin. Sie ist professionell, herzlich und immer mit einem Lächeln. Mein Kind liebte es, sie zu sehen.
- der gewinnenden und motivierenden Art der Therapeutin.
- den Hausaufgaben und den Informationen, worauf man konkret achten soll.
- Physio, Ergo.
- dem riesengrossen Wissen und der Erfahrung sowie den Kontakten zu Ärzten und Orthopädietechnikern. Alles hat immer super gut geklappt!
- dem ruhigen Wesen der Therapeutin. Sie hatte sehr grosse Geduld, als unser Kind anfangs überhaupt nicht mitmachen wollte.
- der einfühlsamen Physiotherapeutin. Die Kombination mit Cranio zusammen war super. Wenn das Kind müde war, konnte sie Cranio machen und danach wieder aktiv mit ihm arbeiten.
- den verschiedenen Übungen.
- Es war toll, wie auf unseren Sohn eingegangen wurde und ihm Geduld und Verständnis entgegengebracht wurde.
- den Tipps zu Ergo-Baby.
- der guten Vorbereitung der Therapie. Die Therapeutin konnte den Entwicklungsstand von unserem Kind mit expliziten Übungen abholen.
- den guten Anregungen und Anleitungen für die Arbeit zu Hause.
- der abwechslungsreichen und anregenden Umgebung während der Therapie.
- besseren Haltung, Übungen zum Selbermachen.

### B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- dass die Therapeutin sehr kompetent, nett, liebevoll zu Kindern und Eltern ist.
- Die Therapeutin hat uns immer mit Tipps geholfen und konnte jede Frage beantworten.
- Ich finde es toll, dass sie seine Probleme klar gesagt hat und dann Übungen gemacht hat, um sie zu lösen.
- die empathische und motivierende Art der Therapeutin.
- den unkomplizierten Umgang.
- verschiedene Fördermassnahmen und die Unterstützung.
- dass tagesabhängig auf das Kind eingegangen wurde. Viele Ideen für den Alltag.
- dass mit jeder Frage zur Therapeutin gegangen werden konnte.
- die herzliche und unkomplizierte Art.
- den Umgang mit dem Kind und mit uns Eltern.
- die freundliche, interessierte Art. Auch das Miteinbeziehen der anderen Kinder war schön und hilfreich. So freuten sich immer alle, wenn die Physio kam.
- die einfachen Übungen, die gut zu Hause umsetzbar sind.
- dass immer wieder erklärt wurde, wo was nicht gut ist.
- dass ich bei den Stunden dabei sein und somit von den Übungen profitieren konnte.
- die Tipps zu Spiel-/Tragemöglichkeiten.
- die kompetente und einfühlsame Art der Therapeutin.

- 
- dass die Physiotherapeutin durch "Lockdown" weiterhin über Zoom mit uns zusammengearbeitet hat. Danke!
  - gutes Einfühlungsvermögen, kreative Ideen.
  - angenehmes Klima/gute Stimmung, kompetentes Beantworten von Fragen, Flexibilität.

### **C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...**

- Ich denke, sie hat gute Arbeit gemacht und sie kann den Erfolg sehen.

### **D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:**

- Die Therapeutin war geduldig, herzlich und das Kind fühlte sich sicher und glücklich. Sie ist grossartig. Mein Sohn wollte immer zur Therapie gehen.
- Wir sind froh und schätzen die koordinierte Zusammenarbeit der verschiedenen Therapeutinnen/Therapien bei zeka! DANKE!
- Danke und alles Gute!
- Mit der Therapeutin geht uns nach acht Jahren eine kompetente und hilfsbereite Fachperson verloren. Sie war uns in all den Jahren eine riesengrosse Hilfe!
- Herzlichen Dank – Ihr macht ganz wertvolle Arbeit!
- Sehr sympathisch, unkomplizierte Physiotherapeutin. Tochter kam sehr gerne.
- Danke! ☺
- Ich bin sehr dankbar für die super Zusammenarbeit!
- Die Therapeutin ist sehr zuvorkommend, offen, "bemüht" und gibt alles/erklärt alles, (nimmt sich Zeit), sodass sich unsere Kinder gut entwickeln können und man sich als Eltern/Mutter ernst genommen fühlt und auch als Teil der Therapie. Wir haben uns sehr gut aufgehoben gefühlt. Vielen Dank.
- Liebe Therapeutin, vielen herzlichen Dank nochmals! Unser Kind hat auch dank Ihnen enorme Fortschritte gemacht.