

Heilpädagogische Früherziehung zeka

Auswertung Klientenbefragung 2021

Abgegebene Fragebögen: 39
Eingegangene Fragebögen: 18
Rücklauf in Prozent: 46%
 (6 = anonym; 12 = mit Namen)

Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen):	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	7 39%	10 56%	1 5%		
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	6 34%	10 56%	1 5%	1 5%	
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	8 45%	9 50%	1 5%		
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele miteinbezogen.	6 33%	12 67%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	7 39%	11 61%			
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	6 33%	11 61%	1 6%		
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	5 29%	11 65%	1 6%		
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	5 29%	11 65%		1 6%	1
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	5 28%	11 61%	1 5%	1 5%	
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	7 41%	9 53%		1 6%	1
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiterempfehlen.	6 33%	11 61%	1 6%		

Heilpädagogische Früherziehung / anonym

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- mit Geduld spielen, selber etwas machen.
- der professionellen und doch sehr liebevollen Betreuung durch die Therapeutin, der Betreuung im gewohnten Umfeld (zu Hause), den vielseitigen und abwechslungsreichen Therapiestunden, dem aktiven Austausch mit sämtlichen involvierten Stellen (Physio, Ergo, schulpsycholog. Dienst).
- den verschiedenen Herangehensweisen und kreativen Ideen der Therapeutin. Sie hat eine wunderbare Beziehung zum Kind aufgebaut und realistische Ziele gesetzt.
- Das Kind hat sich immer gefreut, wenn die Therapeutin zu uns kam und mit ihm spielte. Profitieren konnte er vom Basteln, Schneiden und mit Play-Doh kneten. Vor allem das Basteln und Schneiden für den Kindergarten war wertvoll.
- von der Früherzieherin. Durch ihre offene und fröhliche Art, hat sich unser Sohn sehr geborgen gefühlt und freute sich stets, mit ihr zu lernen.
- den Ideen zum Basteln.
- der individuell für unser Kind angepassten Betreuung.
- Unser Kind hat sehr viel aufgeholt, altersentsprechend profitiert, jemanden sehr nettes kennengelernt und wurde super begleitet.
- Physio, Ergo.
- der sehr flexiblen Art der Therapeutin. Sie hat das Kind immer dort abgeholt, wo es gerade war und ihr Programm immer flexibel angepasst.
- der offenen und lebensfrohen Art der Therapeutin. Sie ging auf die Interessen ein und liess diese in die Therapie miteinfließen.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- die Vermittlung des Entlastungsangebots!
- die ehrlichen Ansichten und die Motivation.
- den offenen Austausch mit der Therapeutin, die Tipps und Tricks zur Anwendung im Alltag, die kompetente, zuverlässige und verantwortungsbewusste Betreuung, die Unterstützung beim Entscheid bezüglich Kindergarteneintritt.
- dass die Therapeutin uns mit Rat und Tat zur Seite steht. Alle Anliegen wurden ernst genommen und bearbeitet. Auch war sie eine grosse Hilfe mit IV-Formularen usw.
- dass man professionell mit Kindern umgehen konnte.
- das Verhältnis zur Therapeutin war immer sehr freundlich und lieb. Das Kind hatte die Therapeutin sehr lieb. Auch aus meiner Sicht war das Verhältnis sehr gut und schön. Es war sehr schön, dass die Therapeutin das Kind bis zum Kindergarten begleitet und unterstützt hat.
- das hohe Engagement und Mitdenken. Man merkt, dass die Heilpädagogin ihren Beruf mit Leidenschaft ausübt.
- den guten Austausch und die vielen Tipps.
- das Verfassen des Abschlussberichts, Einbezug beim Anpassen des Abschlussberichts, Ideen/Anregungen zur Selbständigkeit.
- die äusserst empathische und warmherzige Kommunikation mit den Betreuerinnen.
- Die gute Zusammenarbeit mit der Therapeutin!

- die Freundlichkeit, Flexibilität, jederzeit erreichbar, auch privat wahrgenommen worden.
- verschiedene Förderungsmassnahmen und die Unterstützung.
- die überaus empathische Art der Therapeutin. Sie war mir als Mutter eine unglaublich grosse Stütze. Ich weiss heute nicht, wie ich das ohne die Therapeutin gemacht hätte. Danke! Top Arbeit!
- dass wir regelmässig informiert wurden. Berichte wurden direkt an Ärzte/Stellen weitergeleitet, ohne grosse Umstände (wurden vorgängig von der Therapeutin informiert).
- die persönliche, offene und unkomplizierte Art der Therapeutin. Wir fühlten uns sehr gut betreut und konnten all unsere Anliegen offen mit der Therapeutin besprechen.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- dass die Unterstützung länger als bis zum Kindergarten gedauert hätte.
- dass die Therapiestunden weiterhin wöchentlich hätten stattfinden können, was leider aufgrund der Kapazitäten nicht möglich war.
- dass sie uns noch länger begleiten könnte.
- Aus meiner Sicht und aus der meines Mannes war alles in Ordnung.
- das Kind als Individuum mit seinem eigenen Tempo der Entwicklung ansehen und berücksichtigen. Zu geringe Berücksichtigung der Hörbeeinträchtigung/ Empfohlen wurde regelmässige Anregungen beim Essen, jedoch total kontraproduktiv. Das Kind war überfordert.
- evtl. noch mehr Unterstützung bezüglich: Was braucht es, wann von wem? Aber wirklich nur ein Detail. Rest top.
- Wir hätten uns nichts Besseres wünschen können. Fachwissen und der persönliche Einfluss waren top!

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Wir hätten uns für unser Kind keine bessere Betreuungsperson wünschen können!
- Die Therapeutin ist wirklich eine wunderbare Früherzieherin. Sie ist mit Herz und Seele in diesem Beruf. Sie hat uns so viel geholfen in allen möglichen Bereichen. Wir hätten uns keine bessere Person wünschen können und werden sie sehr, sehr vermissen!
- Wir wünschen der Therapeutin alles Gute für die Zukunft und viel Spass und Freude an der Enkelin oder am Enkel.
- Vielen Dank für die Betreuung!
- 0815-Entwicklung gibt es nicht. 0815-Massnahmen sind bei unserem Kind wegen seiner leichten Schwerhörigkeit kontraproduktiv.
- Danke und alles Gute!
- Die Unterstützung durch die Therapeutin. Sie war eine riesengrosse Perle! Danke, dass wir davon profitieren durften. Weiter so, liebe Therapeutin.
- Die Therapeutin hat sehr hohes Engagement gezeigt. Vor allem bei der Wahl des Kindergartens war sie uns eine grosse Stütze.