

Behinderungsspezifische Beratung und Begleitung Schule zeka Auswertung Klientenbefragung 2021

Abgegebene Fragebögen: 28
Eingegangene Fragebögen: 18
Rücklauf in Prozent: 64%
 (3 = anonym; 15 = mit Namen)

Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen):	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	9 53%	8 47%			1
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	4 24%	13 76%			1
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	8 47%	9 53%			1
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele miteinbezogen.	8 47%	9 53%			1
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	6 38%	9 56%		1 6%	1
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	7 44%	8 50%	1 6%		2
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	7 44%	9 56%			2
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	6 40%	8 53%	1 7%		2
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	2 14%	11 79%	1 7%		4
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	8 67%	4 33%			5
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiterempfehlen.	11 65%	6 35%			1

Behindertenspezifische Beratung und Begleitung Schule / anonym**A. Unser Kind profitierte besonders von ...**

- allem!
- der individuell für unser Kind angepassten Betreuung.
- dem ressourcenorientierten Umgang.
- der vertrauensvollen Beziehung zu beiden Therapeutinnen und der Stabilität.
- der Klassenassistenz, die zu einer Vertrauensperson geworden ist.
- der Physio und Ergo.
- einer zweiten erwachsenen Person, die sie im Diabetesmanagement unterstützte.
- dem liebevollen, unterstützenden Umgang der Assistenz mit unserem Kind.
- Die Assistenz bot Sicherheit. Durch diese Sicherheit wurde immer mehr Selbständigkeit aufgebaut sowie auch Selbstbewusstsein.
- der Therapeutin. Sie war immer für uns da und hat sehr viel geholfen.
- der ruhigen und angenehmen Art der Therapeutin.
- dem Einzelsetting mit der BBB-Person.
- der sehr persönlichen Betreuung und der Hilfestellung in der Schule.
- der herzlichen und aufmerksamen Begleitung.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- die Beratung und Unterstützung.
- die äusserst sympathische und warmherzige Kommunikation mit den Betreuerinnen sowie den offenen, transparenten und wohlwollenden Austausch. Die Herzlichkeit beider Therapeutinnen.
- die Flexibilität und die rasche Lösungsfindung.
- Unsere Tochter wurde mit ihren Ressourcen gesehen. Das hat uns gutgetan.
- die Flexibilität der Assistenz, deren Einsätze sich durch die Jahre immer wieder veränderte (andere Stunden, mehr oder weniger Betreuung, Hallenbadbesuche).
- verschiedene Fördermassnahmen und Unterstützung.
- die Informationen und Optionen, die wir auf den Weg mitnehmen durften.
- die Verbindung zwischen der Schule und uns. Und dass wir das Vertrauen haben konnten, dass während des Schwimmens auf unsere Tochter geschaut wurde!
- den offenen Kontakt zu zeka. Wir wurden angehört und im Rahmen der Möglichkeiten bestens unterstützt.
- die sehr kompetenten Lehrpersonen, die Zusammenarbeit und Hilfsbereitschaft.
- dass wir ernst genommen und verstanden wurden.
- Wir wurden nicht alleine gelassen mit unseren Problemen.
- die freundliche Art.
- den Austausch (Eltern, zeka, Schule).
- den aktiven Austausch.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- Wir hätten uns von der Schule mehr erhofft und bedauern sehr, dass die Integration von unserer Tochter nicht gelungen ist.
- die Unterstützung würde noch länger dauern.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Macht weiter so!
- Vielen Dank für die wertvolle Begleitung.
- Es war für uns Eltern eine Erleichterung, die Therapeutin an unserer Seite zu wissen.
- Wir freuen uns, während der Berufsausbildung unseres Sohnes mit der Therapeutin zusammenarbeiten zu dürfen.
- Danke und alles Gute!
- Wir bedanken uns herzlich bei Ihnen für die menschliche/liebevolle Art, die wir in dieser Zeit erfahren durften.
- Danke vielmals, dass wir diese Betreuung für unsere Tochter haben konnten. Wir sind sehr dankbar!
- Sowohl die Therapeutin wie auch die Assistentinnen waren sehr kompetent und dabei auch sehr menschlich. Es entstanden tolle Gespräche und wir als Eltern konnten guten Gewissens unser Kind Schritt für Schritt loslassen.
- Sehr gute Zusammenarbeit. Wir bedanken uns herzlich für eure Hilfe und Begleitung.
- Vielen Dank für die grossartige Arbeit und den so wertvollen Einsatz. Unser Sohn hat dank Ihnen die Chance bekommen, solche Fortschritte zu machen.
- Herzlichen Dank.
- Vielen Dank für die super Unterstützung
- DANKESCHÖN! ☺
- Unsere Tochter war in keiner Behandlung. Wir hatten aber einen sehr netten und kompetenten Kontakt mit der Therapeutin.
- Die Therapeutin war bei Fragen jederzeit präsent und sehr engagiert bei der Unterstützung unseres Sohnes.