

Fragebogen für die Klienten BBB Arbeit

(bitte Zutreffendes ankreuzen):		Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1.	Das Coaching hat mich unterstützt.	4 80%	1 20%			
2.	Durch das Coaching bin ich meinem Ziel nähergekommen.	5 100%				
3.	Ich konnte meine Anliegen, Sichtweisen und Sorgen einbringen.	5 100%				
4.	Ich wurde beim Festlegen der nächsten Schritte miteinbezogen.	3 75%	1 25%			1
5.	Meine Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	4 80%	1 20%			
6.	Ich erhielt nützliche Anregungen.	3 75%	1 25%			
7.	Ich erhielt bei Bedarf Informationen zu weiteren, für mich hilfreichen Angeboten.	3 100%				1
8.	Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	4 100%				
9.	Aus heutiger Sicht kann ich das Coaching weiterempfehlen.	5 100%				

Klienten BBB Arbeit / anonym**A. Ich profitierte besonders von ...**

- der sehr wertschätzenden und positiven Art und Sichtweise der Beraterin.
- dem Wissen des Coaches, welche Stelle nun weiterhelfen könnte.
- von den Gesprächen und der anderen Perspektive bei Problemen. Es war immer ein anderes Gespräch als mit den Eltern.
- der neutralen Ansicht durch den Jobcoach, mit Problemen umzugehen oder es anders anzusehen.

B. Ich schätzte besonders ...

- Die Beraterin sieht das Gute, kontaktierte uns regelmässig und hat uns Mut gemacht.
- die unkomplizierte und offene Art.
- die Ratschläge und die anderen nicht so persönlichen Sichtweisen.
- Die offene und ehrliche Art der Beraterin. Sie war in allen Bereichen eine sehr gute Unterstützung – sowohl für mich als auch für meine Tochter.

C. Ich hätte mir gewünscht ...

- Von mir aus gesehen wurde für unser Sohn zu lange die handwerkliche Schiene verfolgt (v.a. von der IV).
- dass es noch ein Jahr ging, weil ich immer mal wieder an Schwierigkeiten kommen werde, wo ein Gespräch mit jemandem von extern wünschenswert ist.

D. Folgendes möchte/n ich/wir noch anmerken:

- Vielen Dank für alle Gespräche, Telefonate und Gespräche mit unserem Sohn.
- Herzlichen Dank für das grosse Engagement! Schön, dass es zeka gibt!
- Es waren tolle fünf Jahre.
- Vielen herzlichen Dank für die tolle Unterstützung.