

## **Ergebnisse Klientenbefragungen 2021 in den Bereichen Schule Aarau, Schule Baden, Erwachsene Wohnen, Erwachsene Arbeit**

Im September 2021 führte die Firma [SensiQoL](#) Befragungen von Angehörigen und Klientinnen und Klienten mit strukturierten Fragebögen durch. Dafür wurden in der Schule Aarau zwölf und in der Schule Baden sechs Interviews mit Angehörigen geführt. Im Bereich Erwachsene fanden sechs Gespräche statt mit Klientinnen und Klienten, die entweder ein Studio im Wohnhaus Aargau bewohnen oder in den Wohngemeinschaften Winkelmatte in Rütihof leben. Weitere sechs Gespräche wurden mit Klientinnen und Klienten geführt, die im kontor oder im atelier arbeiten. Sämtliche Befragten wurden von der Firma SensiQoL nach dem Zufallsprinzip ausgewählt.

Allgemein lässt sich festhalten, dass die Zufriedenheit der Befragungsteilnehmenden mit den Leistungen von zeka in allen Bereichen gut bis sehr gut ist.

### **Bereiche Schulen**

In den Bereichen Schulen ist die Bewertung der Zufriedenheit hoch bis sehr hoch. Mehr als 95 % der Befragten bestätigen, dass sich ihr Kind bei zeka wohl fühlt und die Entwicklungsziele nachvollziehbar und verständlich sind. Besonderes geschätzt wird der Aspekt der individuellen Förderung (Lernangebot, Lernziele und Lerntempo).

Laut SensiQoL besteht kein unmittelbarer, zwingender Handlungsbedarf. Empfohlen wird sowohl die Prüfung der Frage, wie Eltern vermehrt Einblick in die sozialpädagogische, medizinische und therapeutische Arbeit gegeben werden kann, als auch die kritische Analyse und die Auseinandersetzung mit individuellen Verbesserungsvorschlägen.

### **Bereich Erwachsene**

Im Bereich Erwachsene Wohnen ist die allgemeine Zufriedenheit der ausgelosten Bewohnerinnen und Bewohner hoch. Das Gesamtbild ist in den einzelnen Themenbereichen heterogen. Ein möglicher Grund dafür liegt vermutlich in der kleinen Stichprobengrösse der Interviewten.

Die von SensiQoL gemachten Empfehlungen aufgrund der wiedergegebenen Antworten der Befragten bezüglich Betreuung und Pflege, Selbstbestimmung und Beziehungen ausserhalb zeka werden durch die Verantwortlichen geprüft.

Im Bereich Erwachsene Arbeit konnte SensiQoL bei den Interviewten eine grosse bis sehr grosse Zufriedenheit feststellen. Sehr geschätzt werden das Arbeitsklima und die abwechslungsreiche Arbeit. Die Befragten beurteilen die an sie gestellten Anforderungen als teilweise zu tief. SensiQoL empfiehlt, die Kategorien der Anforderungen und Teilhabe/Partizipation vertieft anzuschauen.

Diese Zusammenfassung der Befragungsergebnisse basiert auf dem Schlussbericht vom 12. November 2021 sowie auf der Ergebnispräsentation durch SensiQoL anlässlich der Geschäftsleitungssitzung vom 30. November 2021.

Aarau, 12. Januar 2022



Thomas Müller  
Leiter Management Qualitätsentwicklung