

Die besten Arbeitgeber 2021: Die Gewinner des Swiss Arbeitgeber Award

Am 18. November 2021 fand im Lake Side in Zürich die Verleihung des 21. Swiss Arbeitgeber Awards statt. Damit wurden die besten Arbeitgeber 2021 aus der Schweiz und Liechtenstein ausgezeichnet. Die grösste Mitarbeiterbefragung der Schweiz verzeichnete dieses Jahr einen neuen Teilnehmer-Rekord.



Die besten Arbeitgeber 2021: Die Informatik-Firma Ergon belegte in der Kategorie „250 bis 999 Mitarbeitende“ den ersten Platz. (Bild: Ergon Informatik AG)

Der Swiss Arbeitgeber Award ist der wohl aussagekräftigste Award zur Beurteilung der Arbeitgeberattraktivität. Denn bei diesem Award zählen einzig und allein die detaillierten Beurteilungen der eigenen Mitarbeitenden. Der wissenschaftlich entwickelte Fragebogen besteht dabei aus rund 60 Fragen und wird im Durchschnitt von 75% aller Mitarbeitenden eines Unternehmens ausgefüllt. Damit sind die Bewertungen äusserst repräsentativ und es ergibt sich ein differenziertes Abbild der Arbeitswelt in einem Unternehmen.

Wie Mitarbeitende ihre Arbeitgeber beurteilen

57 Unternehmen wurden dieses Jahr prämiert und aus ihren Reihen die besten Arbeitgeber 2021 gekürt. Neu erhielten in diesem Jahr weitere 57 Unternehmen ein Qualitäts-Siegel. Diese Unternehmen haben ein gutes Bewertungsniveau erreicht, gehören aber nicht zu den besten Arbeitgebern der Schweiz und erhielten daher keinen Rang.

Die Mitarbeitenden beurteilten ihren Arbeitgeber in Bezug auf alle für die Zufriedenheit und Commitment relevanten Themen der Arbeitssituation. Die folgenden drei Dimensionen der Arbeitssituation haben, bezogen auf alle 165 Unternehmen, den grössten Einfluss auf das Mitarbeiter-Commitment:

1. Unternehmensstrategie, d.h. die Mitarbeitenden wollen wissen, wohin sich das Unternehmen entwickelt
2. Arbeitsinhalt, d.h. die Mitarbeitenden möchten ihre Kenntnisse und Fähigkeiten voll einsetzen können
3. Einbindung der Mitarbeitenden, d.h. die Mitarbeitenden wollen einbezogen werden und genügend Freiraum für Entscheidungen haben

Interessant ist darüber hinaus, dass die Zusammenarbeit im Unternehmen und die Kundenorientierung in der Corona-Zeit viel wichtiger geworden sind. Das lässt sich damit begründen, dass diese beiden Themen in dieser Zeit stärker in den Fokus geraten sind und schwieriger zu bewältigen sind.

Stark belastete Arbeitgeber

Bei den Bewertungen fällt auf, dass die Arbeitsbelastung in vielen Unternehmen noch weiter angestiegen ist. Teilweise hat ein Teufelskreis begonnen: Starke Belastungen führen zu mehr Ausfällen und dadurch müssen die verbleibenden Mitarbeitenden noch mehr übernehmen, was die Belastung noch einmal erhöht. Es blieb teilweise nicht einmal ausreichend Zeit für Neurekrutierungen und für die Integration von neuen Mitarbeitenden, was wiederum einen Einfluss auf die Zusammenarbeit, auf die Teams und auf die Stimmung (Sprit) hatte. Fazit: Die Krise hat nicht etwas hervorgebracht, was bisher noch nicht da war, sondern höchstens etwas bereits Vorhandenes verstärkt.

Demut und Bescheidenheit sind gewachsen

„Die Reaktion der Mitarbeitenden war mehrheitlich sehr arbeitgeberfreundlich, sprich verständnisvoll und wir haben in den Organisationen oft etwas wie Bescheidenheit oder Demut vorgefunden. Viele Mitarbeitende schätzten es, in dieser eher schwierigen Zeit ihre Arbeit noch zu haben und in ihrer Arbeitswelt Halt und Orientierung zu finden“, fasst Sven Bühler, Geschäftsführer von icommit GmbH, die die Umfrage jeweils durchführt und auswertet, zusammen. Dies widerspiegelt sich auch in der Gesamtzufriedenheit und dem Commitment. Bei allen Unternehmen blieb der Zufriedenheits-Index in etwa auf dem gleichen Niveau. Das Zugehörigkeitsgefühl zum eigenen Unternehmen, die zentrale Komponente von Commitment, sei trotz oder sogar wegen der Krise leicht gestiegen.

Die besten Arbeitgeber 2021 nach Kategorien

Kategorie Grosse Unternehmen (1'000+ Mitarbeitende)

1. Vaudoise Versicherungen
2. SFS Group Schweiz AG
3. Luzerner Kantonalbank AG

Kategorie Mittलगrosse Unternehmen (250-999 Mitarbeitende)

1. Ergon Informatik AG
2. zeka zentren körperbehinderte aarau
3. ti&m AG

Kategorie Mittलगrosse Unternehmen (100-249 Mitarbeitende)

1. IB Langenthal AG
2. Mobirno Management AG
3. Fraisa SA

Kategorie Kleine Unternehmen (50-99 Mitarbeitende)

1. Industrielle Betriebe Interlaken (IBI) AG
2. Arcolor AG
3. SCHURTER Input Systems AG

Aufsteiger des Jahres

Matterhorn Gotthard Bahnen

Die kompletten Ranglisten gibt es hier: <https://swissarbeitsgeberaward.ch/gewinner/>