

Heilpädagogische Früherziehung zeka

Auswertung Klientenbefragung 2020

Abgegebene Fragebögen: 37
Eingegangene Fragebögen: 22
Rücklauf in Prozent: 59%
 (6 = anonym; 16 = mit Namen)

Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen):	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
<input checked="" type="checkbox"/> Heilpädagogische Früherziehung <input type="checkbox"/> Logopädie <input type="checkbox"/> Ergotherapie <input type="checkbox"/> Physiotherapie <input type="checkbox"/> Psychomotoriktherapie <input type="checkbox"/> Behinderungsspezifische Beratung und Begleitung					
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	12 54%	9 41%	1 5%		
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	10 45%	11 50%	1 5%		
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	17 77%	5 23%			
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	14 64%	8 36%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	15 68%	7 32%			
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	16 73%	6 27%			
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	14 64%	8 36%			
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	14 64%	7 31%		1 5%	
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	15 68%	6 27%	1 5%		
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	16 73%	6 27%			
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	16 73%	6 27%			

Heilpädagogische Früherziehung / anonym

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- der ausserordentlichen Erfahrung, Professionalität und Wärme der für uns zuständigen Fachperson. Es gelang ihr sehr gut, den Kontakt zu unserem Sohn zu finden und ihn darin zu unterstützen, sich zu öffnen.
- 1:1 Betreuung durch die Therapeutin. Sie konnte unsere Tochter immer super zum Mitmachen motivieren.
- den spielerischen Einheiten und vom Einfühlungsvermögen der Therapeutin
- der Therapeutin als Person
- der entwicklungsfördernden Haltung der Therapeutin
- Die Therapeutin hat mit ihrer Herzlichkeit, ihren tollen Ideen und ihrem Humor die Lektionen zu einem Vergnügen gestaltet. Unser Sohn hat sich immer sehr gefreut!!!
- 1 Stunde volle Aufmerksamkeit ☺
verschiedenartige + lustvolle Spielsachen / Materialien
- den vielen liebevollen Damen, die mit so viel Geduld und Freude mit meinem Sohn gearbeitet haben. Immer im richtigen Augenblick haben sie eine Portion Erwartung, Ermunterung und manchmal auch Strenge beigemischt ☺
- Hilfestellungen, die ihm halfen, draussen angstfrei zu verweilen
- Geduld, Aufmerksamkeit
- Es hat wirklich riesige Fortschritte gemacht, vor allem was "sich Zeit nehmen" betrifft.
- Unser Kind hat gelernt zu warten und eine Aufgabe fertig zu machen.
- Spielsachen, die wir für kurze Zeit ausleihen durften und die vielen Sachen, die unser Sohn ausprobieren durfte.
- Gezielte Spiele erhöhten die Motivation zu üben. Eins zu eins Betreuung → "Sie ist nur für mich da." Gab immer wieder nützliche Inputs zum Integrieren in den Alltag.
- unser Kind hat besonders von zeka profitiert.
- der Kommunikation
- der Handkoordination

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- die professionelle Unterstützung und Begleitung durch eine Fachstelle
- die Möglichkeit, alle Fragen und Sorgen ansprechen und spiegeln zu können
- dass wir auch während dem Lockdown gut betreut wurden (Aufgaben, Videos, etc.)
- das "offene Ohr" der Therapeutin. Durch ihre Erfahrung konnte sie immer einen guten Rat geben
- die vielen spielerischen Ideen
- die Kreativität, die eingebracht wurde
- die Liebenswürdigkeit gegenüber unserem Kind
- die Hilfsbereitschaft, Kontaktaufnahme auch während der Coronazeit!
- das Angebot überhaupt
- die ressourcenorientierte Haltung
- Die Therapeutin ist eine wunderbare Person und hat uns alle mit ihrem Fachwissen, ihrer herzlichen und humorvollen Art bestens unterstützt.

- die extrem wertschätzende, motivierte, aufgestellte, kinderliebende Therapeutin. die grosse Entlastung für mich als Mutter, dass ich nicht aktiv dabei sein musste, sondern die Stunde anders nutzen konnte.
- dass wir uns aufgehoben, unterstützt und verstanden gefühlt haben. Durch diese Damen habe ich gesehen, was unser Kind alles kann. Das gab mir das nötige Selbstvertrauen an mein Kind zu glauben.
- getragen werden; unsere Sorgen wurden aufgefangen und Lösungen gesucht
- Verständnis, Zeit
- die Zeit
die Ideen, Gemeinsames durchführen
- die liebevolle Art, wie sie mit Kindern umgehen
- dass immer auf uns eingegangen wurde.
- das regelmässige Gespräch. Die grosse Kompetenz, den Einsatz; unsere Aufklärung über Chancen und Angebote. " Ich gönnte meinem Sohn die Zeit." Er liebte sie.
- wir schätzen, dass unsere Tochter Fortschritte gemacht hat in der Kommunikation mit anderen Kindern.
- dem natürlichen und offenen Umgang mit unserem Kind und dass die Therapeutin sich so gut auf unser Kind einlassen konnte.
- den Austausch und Kontakt mit der Heilpädagogin und ihre Anregungen.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- dass die HF weitergeführt wird (mind. bis zu "mentalem Kindes-Alter).
- Es war alles sehr gut!
- nichts Anderes!
- dass uns unsere Tochter versteht und spricht. Sie hat sich verbessert.
- dass wir diese Therapeutin von Anfang an gehabt hätten.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Unsere Erwartungen wurden deutlich übertroffen; wir hätten es nicht für möglich gehalten, dass sich unser Sohn gegenüber jemandem "Aussenstehenden" so rasch öffnen würde.
- Wir danken der Therapeutin (und allen ihren Mitarbeitenden) für den tollen Job, den sie macht. Unsere Tochter hat viel profitiert und viel bis heute behalten!
- Die Therapeutin ist eine wunderbare und sehr liebenswürdige Person. Unser Sohn hat sehr von ihr profitieren können. Von allen Therapien, die wir mit ihm besuchen, hat er die Zeit mit dieser Therapeutin am liebsten verbracht!!!
- Hervorragendes Angebot für unser Kind!
- Vielen Dank für all die tollen Lektionen, Ideen und die grossartige Unterstützung! Sie werden uns fehlen - wir vermissen sie jetzt schon!
- Vielen Dank der Therapeutin!
- Ein herzliches Dankeschön an alle Beteiligten.
- Danke, dass auch für mich ein offenes Ohr da war in der schweren Zeit und ich Tipps bekommen habe.
- Danke
- Wir möchten uns bedanken für die gute Betreuung, Aufklärung und Information. Dank dem grossen Wissen waren wir sehr gut betreut.

- Wir möchten, dass sie so weitermachen. Mit ihnen war's so schön.
- Ein riesengrosses Dankeschön an die Therapeutin, dass sie uns 1.5 Jahre begleitet hat.
- Vielen Dank für die motivierte und engagierte Begleitung durch die Therapeutin.