

## Physiotherapie zeka

### Auswertung Klientenbefragung 2020

**Abgegebene Fragebögen: 39**  
**Eingegangene Fragebögen: 17**  
**Rücklauf in Prozent: 44%**  
 (4 = anonym; 13 = mit Namen)

Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen):	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	10 59%	7 41%			
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	8 47%	9 53%			
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	10 63%	6 37%			
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	7 41%	10 59%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	9 53%	8 47%			
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	11 65%	6 35%			
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	12 71%	5 29%			
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	6 37%	10 63%			
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	7 47%	8 53%			2
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	5 63%	3 37%			8
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	13 76%	4 24%			

## Physiotherapie / anonym

### A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- der langjährigen Erfahrung der Physiotherapeutin
- den kindgerechten Erklärungen betreffend Physiologie
- den Übungen und Empfehlungen
- der Arbeit mit der Therapeutin
- die Therapeutin ist super. Sie kann sehr gut mit Kindern umgehen und die kleinen das für die Therapie Wichtige so machen lassen, dass es den Kindern Spass macht. Mein Sohn freute sich sehr
- der Therapie.
- der individuellen und genau abgestimmten Therapie für unsere Tochter
- der Assistenz-Funktion in der Schule
- der einfühlsamen Art der Therapeutin, welche diese Sitzungen sehr abwechslungsreich gestaltete! So dass unser Sohn immer etwas zu sehen bekam!
- unsere Tochter hat viel weniger Schmerzen im Kniebereich.
- der wertvollen Erfahrung ihrerseits
- Vertrauen, Bezugsperson, Ort für sich, konnte 5 Schritte gehen
- Unser Kind machte nach und nach Fortschritte. Immer hatten wir wieder Rückschläge und die Therapeutin arbeitete mit unserer Tochter immer wieder von diesen Punkten her weiter.

### B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- die Unterlagen und Tipps für zuhause
- den liebevollen und humorvollen Umgang, wie spielerisch die Physiotherapie von der Therapeutin gestaltet wurde.
- den angenehmen Kontakt zur Therapeutin. Sie war stets zuvorkommend und sehr hilfsbereit. War anfangs skeptisch, sie hat meine Erwartungen übertroffen.
- alles hat super geklappt
- viele Tipps / Empfehlungen  
Variationen / Möglichkeiten  
Unterstützung / Beratung  
so viel Erfahrung
- die freundliche Art der Therapeutin. Sie hat alle unsere Fragen beantwortet. Sie hat uns sehr geholfen.
- dass die Therapeutin unsere Tochter so gut betreute und nicht nur den Hackenfuss therapiert hat.
- die sehr hilfsbereite, freundliche und unterstützende Art.
- dass unsere Ängste und Anliegen ernst genommen wurden.
- die Entwicklung unserer Tochter. Sie kann viel mehr, besser laufen und auch im Sport konnte sie sich steigern.
- den freundlichen, liebevollen Kontakt  
die hilfreichen Tipps  
dass das andere Kind auch mitmachen durfte.
- Das immer jemand sich Zeit genommen hatte falls es auch mal ein Problem ausserhalb der Therapiezeit gab.

- Nähe, Kind konnte 5 Schritte gehen  
dass ich Informiert wurde  
klare Ansagen ohne Vorwürfe
- Es war eine sehr gute Zusammenarbeit zwischen den Eltern und der Physiotherapeutin.  
Wir schenken ihr zurecht grosses Vertrauen. Sie machte einen guten Job und konnte  
sehr gut auf die Situation unseres Kindes eingehen.

### **C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...**

- keine Wünsche offen ☺ wunschlos glücklich
- dass die Schule uns auf zeka aufmerksam gemacht hätte.
- Es war alles tip top!
- Wir sind/waren wunschlos glücklich.
- dass die Therapeutin noch da wäre  
Vertrauen, Wissen, Weg

### **D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:**

- Unser Sohn kam gerne zur Therapie. Besten Dank für ihr Engagement!
- Die Therapeutin kennt sich in ihrer Materie besonders gut aus.
- Die Therapeutin ist sehr kompetent und hat eine super Art mit Kindern. Wir können  
allen anderen Eltern die zeka empfehlen!
- Ein grosses Dankeschön an die Therapeutin!
- Wir haben uns wohl gefühlt, verstanden und nicht alleine. Herzlichen Dank!
- Einfach Danke sagen
- Herzlichen Dank für alles der Therapeutin.
- Vielen Dank für alles, Sie werden uns fehlen!
- Wir sind sehr froh, können wir mit unserer Tochter ab Januar 2021 in der Therapiestelle  
weiterhin in die Physiotherapie.