

## Logopädie zeka

### Auswertung Klientenbefragung 2020

**Abgegebene Fragebögen: 65**  
**Eingegangene Fragebögen: 32**  
**Rücklauf in Prozent: 49%**  
 (12 = anonym; 20 = mit Namen)

Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen):	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	5 17%	22 73%	3 10%		1
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	4 13%	22 74%	4 13%		1
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	11 35%	17 55%	3 10%		
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	9 30%	21 70%			1
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	11 37%	18 60%	1 3%		1
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	9 29%	20 65%	1 3%	1 3%	
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	13 42%	15 48%	3 10%		
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	8 30%	17 63%	2 7%		3
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	7 27%	16 61%	2 8%	1 4%	5
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	7 29%	14 59%	2 8%	1 4%	7
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	15 50%	14 47%	1 3%		1

## Logopädie / anonym

### A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- der feinfühligem Art unserer Logopädin.
- Logo-, Physio- und Ergotherapie.  
Kommunikation mit Kindern und allen im Kindergarten.
- da sind wir uns nicht sicher.
- der lieben und geduldigen Betreuung der Therapeutin.  
Unser Kind ging mit Freude zur Therapie.
- der offenen und kommunikativen Art der Logopädin. Die lässigen Spiele wollte er stets zu Hause umsetzen.
- der Gebärde unterstützten Kommunikation.
- verständlicher sprechen. Sie hat gewisse Buchstaben neu gelernt und man versteht sie viel besser.
- spielerisch mit dem Essen umzugehen.
- den vielen liebevollen Damen, die mit so viel Geduld und Freude mit meinem Sohn gearbeitet haben. Immer im richtigen Augenblick haben sie eine Portion Erwartung, Ermunterung und manchmal auch Strenge beigemischt.
- den Hilfsmitteln (Gegenstände) bei Essstörung und Schluckstörung.
- den Hilfsmitteln.
- der einfühlsamen Art und der spielerischen Gestaltung durch die Logopädinnen. Sie fühlte sich wohl.
- der Logopädin, zeka-Spielgruppe mit allen Beteiligten, der Ergotherapeutin.
- der guten Beziehung zu seiner Therapeutin. Er ging sehr gerne zu ihr.
- der ganzen Logopädie-Stunde. Mit Singen, Malen, Basteln, wie man die Schere hält u.v.m. Es war kunterbunt und abwechslungsreich. Auch angepasst ans Kind.
- den Übungen und den Hilfsmitteln.
- toller Umgang, sehr kindgerecht, ruhige Art der Logopädin.
- dass zwei Besuche in der Spielgruppe möglich waren und Leslie so im Umgang mit anderen Kindern beobachtet werden konnte. Dank dem Engagement von der Therapeutin.
- **All the provided strategies on how to overcome the fear of choking.**

### B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- dass immer auf uns eingegangen worden ist.  
Wir haben im Lockdown viel Unterstützung erhalten.
- alle Menschen, die unserem Sohn helfen, besser zu werden.
- die sehr persönliche und freundliche Beratung.
- die liebevolle und fürsorgliche Betreuung. Unser Sohn hat stets gestrahlt. Wir wussten ihn in guten Händen.
- die persönliche Betreuung durch die Therapeutin. Top Coaching für uns Eltern.
- die super Logopädin mit ihren wertvollen Tipps.
- dass wir uns aufgehoben, unterstützt und verstanden gefühlt haben. Durch diese Damen habe ich gesehen, was unser Kind alles kann. Das gab mir das nötige Selbstvertrauen, an mein Kind zu glauben.
- uns wurde immer zugehört ohne zu interpretieren.

- die persönliche Betreuung und die Inputs für sehr herausfordernde Alltagssituationen, bei uns besonders esstechnisch.
- die tolle Zusammenarbeit, ohne das zeka-Team wäre unser Sohn nicht da wo er heute entwicklungsässig ist.
- dass unsere Sorgen, Anliegen oder auch Ideen, ernst genommen wurden. Es wurde auch Hilfe angeboten. Das ist sehr wertvoll.
- die kontinuierliche Betreuung durch die Therapeutin. Auch während den "Logo-Pausen" wussten wir uns immer in guten Händen. Es wurde bei uns nachgefragt, und wir wurden nicht vergessen.
- dass wir von der Therapie Gebrauch machen konnten und die Art der Therapeutin.
- wertschätzende und urteilsfreie Beratung, sehr freundlich und unterstützend viel Knowhow und Fachwissen
- gute Kommunikation und Informationsfluss.
- den liebevollen Umgang der Therapeutin.  
 Unser Kind hat sich immer sehr gefreut und wohl gefühlt bei ihr.  
 die "frohe Natur" und die Herzlichkeit der Therapeutin.
- **The therapist's constant supportive ways and openness. Always available and encouraging.**

### **C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...**

- klare Ideen und Konzepte  
 eine Person mit sehr viel Felderfahrung.
- ein bisschen mehr Regelmässigkeit und Info bez. Sprache unseres Kindes
- mehrere Kinder zusammen wie bei A.
- nichts Anderes!
- einen Katalog / eine Broschüre mit geeigneten Hilfsgegenständen z.B. bei Essstörungen. Wir Eltern kennen es zu wenig, sie dagegen haben viel Erfahrung damit.
- dass keine Corona wäre und wir uns normal treffen könnten. Es ging auch super mit Video Anruf.
- dass z.T. die Betreuung, Begleitung in den letzten 2 Jahren konstanter gewesen wäre, da sie drei verschiedene Logopädinnen hatte. Keine Kritik - kann es ja geben.
- dass wir schon viel früher auf zeka aufmerksam wurden. Haben das zeka-Angebot nach langem Suchen per Zufall im Internet gefunden.
- da es unsere Tochter sehr gut hatte mit der Logopädin, hätte ich mir besonders am Anfang mehr Therapiezeit gewünscht. Also zweimal wöchentlich. Unsere Tochter hat viel profitiert von den Stunden. Mehr wäre besser.
- mehr Transparenz. Es ist speziell mein Problem, aber wenn mir gesagt wird, ich soll etwas machen, ohne dass ich den Grund erfahre, warum ich es machen soll, ist es mir nicht ersichtlich, für mich nicht relevant. Und dann mache ich es nicht, obwohl es wichtig wäre. Bitte: Auch, wenn es zu viel an Information auf einmal ist, bitte dann vielleicht schriftliche Erläuterungen und Hintergrundwissen aushändigen, auch wenn die Mutter es in dem Moment scheinbar verstanden hat. Bsp. Gesichtsmassage, Kiefergriff.

**D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:**

- Danke
- Unser Kind ist kein einfacher Textbuchfall. Aus diesem Grunde funktionierten viele Sachen nur bedingt.
- Danke der Therapeutin, insbesondere für ihre Top Betreuung von uns Eltern. Sie hat uns viel geholfen.
- Unsere 4-jährige Tochter fühlte sich sehr wohl in der Logopädie, und sie freute sich jedes Mal auf die Stunde.
- Ein herzliches Dankeschön an alle Beteiligten.
- Die Zusammenarbeit mit der Therapeutin war sehr angenehm.
- Danke, unser Kind kam immer gerne in die Logopädie.
- Präsenz vom zeka im Kinderspital, damit Eltern früher auf das tolle zeka-Angebot aufmerksam gemacht werden. Danke für die tolle Unterstützung!
- Vielen herzlichen Dank für die tolle Unterstützung.
- Wir wurden von der Therapeutin sehr gut unterstützt. Sie hat uns wirklich geholfen! Danke
- Wir werden sie vermissen. Es war eine tolle Zeit! Danke.
- Unsere Tochter kennt die Therapeutin schon "fast" seit Geburt. Sie hat sich stets gefreut, in die Logopädie zu fahren. Wir waren total zufrieden und glücklich.
- Unser Kind, sowie ich als Mutter, haben uns sehr wohl und aufgenommen gefühlt. Auch hat die Therapie Wirkung gezeigt. Wir sind sehr dankbar für die Arbeit der Therapeutin!
- sehr tolle und liebenswerte Logopädin, toller Umgang mit den Kindern und den Eltern, großes Fachwissen
- Gute Arbeit, ich bin froh, konnten wir bei ihnen sein. Danke.
- Besten Dank für die wertvolle Zusammenarbeit.