

Fragebogen für die Klienten BBB Arbeit - anonym

Abgegebene Fragebögen: 10
Eingegangene Fragebögen: 7
Rücklauf in Prozent: 70%
 (2 = anonym; 5 = mit Namen)

	Erwartungen übertraffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
(bitte Zutreffendes ankreuzen):					
1. Das Coaching hat mich unterstützt.	4 57%	2 29%	1 14%		
2. Durch das Coaching bin ich meinem Ziel näher gekommen.	3 60%	1 20%		1 20%	
3. Ich konnte meine Anliegen, Sichtweisen und Sorgen einbringen.	3 50%	3 50%			
4. Ich wurde beim Festlegen der nächsten Schritte mit einbezogen.	3 43%	4 57%			
5. Meine Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	3 43%	4 57%			
6. Ich erhielt nützliche Anregungen.	4 67%	2 33%			
7. Ich erhielt bei Bedarf Informationen zu weiteren, für mich hilfreichen Angeboten.	3 50%	3 50%			
8. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	4 57%	2 29%		1 14%	
9. Aus heutiger Sicht kann ich das Coaching weiter empfehlen.	5 72%	1 14%	1 14%		

Für Bemerkungen benutzen Sie bitte die Rückseite.

Klienten BBB Arbeit / anonym

A. Ich profitierte besonders von ...

- der Hilfe der Klassenassistenten
- von der Beraterin! Dem Berufsfenster, welches mir die Berufe einfacher aufzeigte im Vergleich zum schulischen Angebot.
- den Besuchen zu Hause, im Lehrbetrieb oder auch in der Berufsschule. Das zeka konnte mich bestens durch die Ausbildung begleiten.
- der fachlich versierten Unterstützung, wie man sich richtig und "ansprechend" bewirbt.
- der Möglichkeit, gewisse Dinge, seien es Abklärungen, das Einholen von Informationen oder Gespräche, einfach einmal abgeben zu können.
- der Kommunikation mit der IV und dem Einholen von Kostengutsprachen (Administration). Damit hatten wir nichts zu tun.
- der tollen Zusammenarbeit der Beraterin und des Coachs. Ohne das hätte unser Sohn den Erfolg an der Kanti wohl kaum geschafft – so wurde es aber zu einem durchschlagenden Erfolg.

B. Ich schätzte besonders ...

- die Freundlichkeit, Offenheit und Unterstützung "macht weiter so"
- die Wahrnehmung des Ganzen. Nicht nur den Fokus auf das Kind gelegt, sondern auch die Problematik in der Familie einbezogen. Wir durften von einer offenen, ruhigen und ehrlichen Zusammenarbeit / Beratung profitieren.
- dass zeka Fragen von der Schule oder dem Lehrbetrieb zu meiner Beeinträchtigung bestens beantworten konnte.
- die Unterstützung bei der Arbeitssuche; der Hilfe auf dem Arbeitsweg (Angebot eines zeitl. begrenzten Fahrdienstes). Die Unterstützung mit dem Wissen: "Man ist nicht alleine"!!
- den empathischen Umgang und den Willen helfen zu wollen.
- die offene und direkte Art der Beraterin und das Wissen, dass wir mit der Beratung jederzeit Unterstützung erhalten würden. Vertretung gegenüber IV.
- die unkomplizierte Art, wie die Beraterin mit uns und unserem Sohn umgegangen ist. Sie hat in kürzester Zeit sein Vertrauen gewinnen können.

C. Ich hätte mir gewünscht ...

- Für unseren Bedarf bleiben keine Wünsche mehr offen. Alle wurden kompetent, schnell und zielgerichtet abgedeckt durch die Beraterin!
- dass zeka besser vernetzt wäre! Firmen, Partner, Arbeitgeber an der Hand hätte, die bereit sind, Menschen mit Handicap einzustellen.
- dass ich früher von den Schwierigkeiten am Arbeitsplatz erfahren hätte und besser auf den einzuschlagenden Weg vorbereitet gewesen wäre.
- War alles tip top und kompetent

D. Folgendes möchte/n ich noch anmerken:

- Wir bedanken uns für die professionelle Unterstützung, Begleitung und Flexibilität durch die Beraterin.
- Vielen Dank für die gute Begleitung durch zeka.
- Wir freuen uns sehr über das Angebot unserer Beraterin, sie in Zukunft weiter kontaktieren zu dürfen. Vielen Dank!
- Benötigte sehr wenig Hilfe. Die Beraterin war mehr im Hintergrund. Aber wir waren froh zu wissen, dass wir jederzeit einen Profi an unserer Seite hätten.
- Herzlichen Dank für die wertvolle Unterstützung.