

Ergotherapie zeka

Auswertung Klientenbefragung 2020

Abgegebene Fragebögen: 46
Eingegangene Fragebögen: 27
Rücklauf in Prozent: 59%
 (13 = anonym; 14 = mit Namen)

Besuchte Therapie/Beratung bei zeka (bitte Zutreffendes ankreuzen):	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
<input type="checkbox"/> Heilpädagogische Früherziehung <input type="checkbox"/> Logopädie <input checked="" type="checkbox"/> Ergotherapie <input type="checkbox"/> Physiotherapie <input type="checkbox"/> Psychomotoriktherapie <input type="checkbox"/> Behinderungsspezifische Beratung und Begleitung					
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	2 7%	23 86%	2 7%		
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	3 11%	19 70%	5 19%		
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	11 41%	15 56%	1 3%		
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	8 30%	17 63%	2 7%		
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	10 37%	17 63%			
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	9 35%	17 65%			1
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	8 30%	17 63%	2 7%		
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	7 26%	17 63%	3 11%		
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	7 28%	16 64%	1 4%	1 4%	2
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	8 36%	13 59%	1 5%		4
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	12 45%	14 52%	1 3%		

Ergotherapie / anonym

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- den vielen liebevollen Damen, die mit so viel Geduld und Freude mit meinem Sohn gearbeitet haben. Immer im richtigen Augenblick haben sie eine Portion Erwartung, Ermunterung und manchmal auch Strenge beigemischt.
- der 1:1 Betreuung
- der Zusammenarbeit Schule/zeka
- der ruhigen, geduldigen Art der Therapeutin. Einbezug in die Therapie-Motivation durch flexible, vielfältige Therapie.
- gute Betreuung und Beratung
- Unsere Tochter hatte eine Bezugsperson, das war ihr sehr wichtig. Ihr konnte sie auch Sachen sagen, die sie uns (Eltern) nicht oder später sagte.
- der tollen Werkstatt und dem tollen Material, welches die Therapeutin immer super eingerichtet hat.
- der Therapeutin, zeka-Spielgruppe mit allen Beteiligten
- der Feinmotorik
- der engen und verständnisvollen Betreuung.
- Den Aufgaben und den Lehrstunden mit der Therapeutin
- Bleistift 3 Finger-Halterung.
Sie profitierte von verschiedenen Sachen. Z.B. Messer mit Zacken (vorne rund und nicht spitzig). Hin und her Bewegungen und nicht nur Druck ausüben.
Auf Linie schreiben / Muster ergänzen etc.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- dass wir uns aufgehoben, unterstützt und verstanden gefühlt haben. Durch diese Damen habe ich gesehen, was unser Kind alles kann. Das gab mir das nötige Selbstvertrauen, an mein Kind zu glauben.
- dass die Therapeutin unsere Anliegen immer in die Therapie miteinbezogen hat.
- die Ergotherapeutin
- dass die Therapeutin sehr engagiert, fantasievoll und liebevoll die Ergostunden gestaltet hat.
- Die Unterstützung für Bedürfnisse im Alltag und Tipps zur "Umsetzung", Möglichkeiten.
- den wohlwollenden, bedürfnisorientierten Austausch.
- die zielgerichteten Aufgaben
- das gute Vertrauen zur Therapeutin. Ich wurde ernst genommen – auch in Bezug auf die Schule.
- den offenen und herzlichen Umgang mit der Therapeutin. Sie hatte immer ein offenes Ohr bei Fragen. Merci.
- die tolle Zusammenarbeit, ohne das zeka-Team wäre unser Sohn nicht da, wo er heute entwicklungsmässig ist.
- die Offenheit und die Unterstützung in Sachen Austausch mit der Lehrperson.
- dass unser Sohn sich wohl gefühlt hat und wir über alles immer informiert waren.

- dass die Ergotherapeutin nach kürzester Zeit wusste, wie sie unser Kind nehmen muss und was ihm gefällt. Es war schön zu sehen, wie gut sie auf das Kind eingeht und wie gut es darauf reagiert hat.
- den Austausch der Fachperson zu uns Eltern. Wir erhielten Anregungen, welche wir umsetzen konnten.
Zusammenarbeit mit der HPS
Das unsere Tochter zusätzlich in der zeka Physio hat und wir dabei sein können.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- nichts Anderes!
- dass wir schon viel früher auf zeka aufmerksam wurden. Haben das zeka-Angebot nach langem Suchen per Zufall im Internet gefunden
- dass das Schreiben der einzelnen Buchstaben (Basis-Schrift) geübt wird. Darauf wurde bewusst verzichtet. Nun muss unser Kind genau dies in der 4. Klasse nochmals machen.
- keine Anregung -> Top

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Ein herzliches Dankeschön an alle Beteiligten.
- Vielen Dank!
- Die Therapeutin hat uns immer bestmöglich in die Therapie eingebunden und unterstützt! Herzlichen Dank für ihr grosses Engagement.
- Wir waren immer sehr zufrieden mit der Therapeutin und ihrer Therapie.
- Ich war sehr froh, dass ich diese Anlaufstelle hatte. Ich hatte bis vor einem Jahr nicht gewusst, dass ich noch eine Bezugsperson in Anspruch nehmen darf. Das gab mir wieder Luft.
- Präsenz von zeka im Kinderspital, damit Eltern früher auf das tolle zeka-Angebot aufmerksam gemacht werden.
- Wir danken der Therapeutin ganz herzlich für ihren tollen Support!
Wir können die Therapeutin bestens weiterempfehlen.