

Nr. 2/2021

Mitarbeitendenbefragung 2021

Wie bereits in den Jahren 2012, 2015 und 2018 führt zeka auch im Jahr 2021 wieder eine Mitarbeitendenbefragung durch. Wir stützen uns bei diesem Auftrag – wie bereits in den vorangegangenen Befragungen – wiederum auf die langjährige Erfahrung und Professionalität der Firma icommit aus Küsnacht ZH (www.icommit.ch). icommit garantiert die absolut vertrauliche Behandlung der Antworten. Die Auswertungen enthalten ausschliesslich zusammengefasste Ergebnisse für einzelne Auswertungsgruppen. Sollten aus einer Gruppe weniger als fünf Antworten zusammenkommen, werden diese nicht separat ausgewiesen. Rückschlüsse auf Einzelpersonen sind daher nicht möglich.

Die Ergebnisse helfen uns, bestehende Schwachpunkte zu beheben und unsere Stärken im Dienste der Klientinnen und Klienten und der Mitarbeitenden weiter zu festigen. Gleichzeitig erlauben uns die Resultate einen internen Vergleich mit den Ergebnissen der Befragung von 2018. Wir erhalten damit Feedback, wo unsere Anstrengungen um permanente Verbesserung in den vergangenen Jahren Früchte getragen haben und auf welche Punkte wir in den kommenden Monaten und Jahren unsere Aufmerksamkeit richten müssen.

An dieser Befragung beteiligen sich jeweils auch zahlreiche andere Unternehmen aus Industrie, Gewerbe und dem Dienstleistungssektor. Die Ergebnisse unserer Befragung erlauben uns somit zusätzlich einen Vergleich mit zahlreichen anderen Unternehmen aus der ganzen Schweiz.

Wir danken den Mitarbeitenden herzlich für die wertvolle Mitarbeit und die Beantwortung der Fragen. Wir sind gespannt auf die Auswertungen und freuen uns, die Ergebnisse noch vor den Sommerferien 2021 allen Mitarbeitenden – wenn immer möglich im Rahmen von Teambesuchen der Stiftungsleitung – zu präsentieren.

Für diese Besuche sind folgende Termine vorgesehen:

Bereich Erwachsene:

- Team Hauswirtschaft / Gastronomie Di, 25.05.2021 / 14.00 – 15.15 Uhr
- Team Winkel matt Di, 08.06.2021 / 14.00 – 15.15 Uhr
- Team Wohnen und Pflege Di, 15.06.2021 / 14.00 – 16.00 Uhr*
- Team Arbeit und Ausbildung Di, 29.06.2021 / 13.00 – 14.15 Uhr

Bereich Ambulatorien:

- Team Beraterinnen BBB Mi, 19.05.2021 / 13.30 – 14.45 Uhr
- Team Assistenzen BBB Mi, 26.05.2021 / 13.30 – 16.30 Uhr*
- Team Psychomotorik Do, 10.06.2021 / 07.45 – 09.00 Uhr
- Team HFE/Logopädie Mi, 16.06.2021 / 16.00 – 17.15 Uhr
- Team Physio-/Ergotherapie Di, 22.06.2021 / 16.00 – 17.15 Uhr

Nr. 2/2021

Bereich Schule Aarau:

- Team Mittel-/Oberstufe Do, 20.05.2021 / 16.00 – 17.15 Uhr
- Team Kindergarten/Unterstufe Do, 27.05.2021 / 16.00 – 17.15 Uhr
- Team Tagesstruktur/Internat Do, 17.06.2021 / 08.30 – 09.45 Uhr

Bereich Schule Baden:

- Team Kindergarten/Unterstufe Di, 18.05.2021 / 16.45 – 18.00 Uhr
- Team Mittel-/Oberstufe Di, 25.05.2021 / 16.00 – 18.00 Uhr*
- Team Tagesstruktur Mi, 23.06.2021 / 14.15 – 16.15 Uhr*

Bereiche Dienste / Human Resources:

- Team Hausd. und Admin Schule Aarau Mo, 17.05.2021 / 15.00 – 17.00 Uhr*
- Team HR / ICT / Finanzen Do, 20.05.2021 / 08.00 – 09.15 Uhr
- Team Hausd. und Admin Schule Baden Di, 15.06.2021 / 16.30 – 17.45 Uhr

* Bei diesen Teams mussten die Teambesuche im Januar 2021 pandemiebedingt verschoben werden. Wir holen die individuellen Rückmeldungen zur "Wertegemeinschaft zeka" im Rahmen dieser neu geplanten Sitzungen nach.

Pandemiebedingte "rollende Terminplanung"

Wir alle hoffen auf eine möglichst rasche "Normalisierung" der pandemiebedingten Ausnahmesituation und damit auch auf eine Rückkehr zu den gewohnten und bewährten betrieblichen Abläufen. Entsprechend planen wir weiterhin "Normalität", passen diese Planung bei Bedarf aber an.

So hat die Geschäftsleitung beschlossen, auf die am 28./29. April 2021 geplanten Kaderweiterbildungstage zu verzichten. Dafür haben wir – bereits in Zusammenarbeit mit der designierten Stiftungsleiterin Priska Elmiger – die Planung für die Kaderweiterbildungstage vom 15. und 16. September 2021 an die Hand genommen.

Ebenso hoffen wir weiterhin, die Weiterbildung für alle Mitarbeitenden und die Stabsübergabe vom 5. August 2021, den Teamtag am 6. August 2021 und auch das Mitarbeitendenfest am Abend des 6. August 2021 durchführen zu können. Für die Weiterbildung für alle Mitarbeitenden vom 5. August 2021 konnten wir bereits drei spannende Referentinnen und Referenten verpflichten. Frau Prof. Dr. Melanie Willke, Frau Prof. Dr. Susanne Schriber (beide Hochschule für Heilpädagogik HfH) sowie Herr Dr. Simon Meier (Firma socialdesign, Bern) werden sich aus verschiedenen Perspektiven mit der Thematik "Digitalität, Robotik und Assistenz im Kontext mit der Wertegemeinschaft zeka" (Arbeitstitel) auseinandersetzen.

Wir bitten, die entsprechenden Termine schon heute zu reservieren. Genauere Informationen folgen zu gegebener Zeit.

Nr. 2/2021

Covid-Impfungen im Bereich Erwachsene von zeka und regelmässige flächendeckende Coronatests bei zeka

Mit Mail vom 31. Dezember 2020 der Abteilung SHW des BKS wurden wir informiert, dass der Bereich Erwachsene von zeka aufgrund der entsprechenden Risiken zu den fünf Aargauischen Einrichtungen gehört, die mit einer vorgezogenen Impfkation bedient werden sollten. In Rekordzeit haben wir die dazu erforderlichen, umfangreichen Unterlagen zusammengetragen und den zuständigen Behörden bereits am 14. Januar 2021 eingereicht.

Wir staunten nicht schlecht, als wir – nach den Hinweisen von Klientinnen und entsprechenden Fragen – kurz darauf der Presse entnehmen mussten, dass in einer anderen Aargauischen Einrichtung, die gar nicht auf dieser Prioritätenliste stand, bereits am 4. Februar 2021 eine erste Impfung erfolgte.

Kurz darauf erreichte uns eine E-Mail der Abteilung Sonderschulung, Heime und Werkstätten (SHW), in der nicht mehr nur fünf, sondern neu sieben Einrichtungen als "prioritär zu impfen" eingestuft wurden. zeka war – ohne Angabe von Gründen – auf dieser Liste nicht mehr aufgeführt. Es brauchte enorm viel Einsatz, bis wir erreichen konnten, dass zumindest die Bewohnerinnen und Bewohner des Bereiches Erwachsene eine vorgezogene Impfung erhalten sollen. Aktuell warten wir auf die entsprechenden Termine.

zeka hat sich zudem als Pilotinstitution für flächendeckende Covid-Tests zur Verfügung gestellt. Gleichzeitig haben wir darauf hingewiesen, dass uns das geplante Vorhaben, nur die Mitarbeitenden in diese flächendeckenden Tests einzubeziehen und die Schülerinnen und Schüler sowie Klientinnen und Klienten aussen vor zu lassen, als nicht zielführend erscheint.

Einer generellen Information der Abteilung SHW haben wir entnommen, dass zeka tatsächlich als eine der drei Pilotinstitutionen auserkoren sei. Das Konzept soll jetzt aber mit einer anderen Einrichtung, die nicht zu den Pilotinstitutionen gehört, ausgearbeitet werden. Auch bezüglich flächendeckender Tests und unserer Rolle als Pilotinstitution liegen uns bisher leider keine verbindlichen Anweisungen vor.

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt verfügen wir also weder über Informationen, wann im Bereich Erwachsene von zeka die erste Impfung erfolgen soll, noch wissen wir, wann und wie wir als ausgewählte Pilotinstitution in die flächendeckenden Tests einbezogen werden sollen. Diese Situation ist sowohl für unsere Klientinnen und Klienten als auch für die Mitarbeitenden und die Leitung von zeka sehr unbefriedigend.

Nr. 2/2021

Uns kostet dieses Hin und Her viel Zeit und Nerven und geht zu Lasten der von uns betreuten, besonders gefährdeten Klientinnen und Klienten sowie der Mitarbeitenden. Dem Bereich Erwachsene wurde im konkreten Fall eine rasche Impfung nahegelegt und versprochen. Dieses Versprechen ist nun zu einem bedeutenden Teil einer "rollenden und pragmatischen Planung" (O-Ton Abteilung SHW des BKS) zum Opfer gefallen.

Der Verdacht liegt nahe, dass in der kantonalen Verwaltung kein Qualitätsmanagement, das diesen Namen verdient, existiert. Während unsere Aufsichtsbehörde, die Abteilung Sonderschulung, Heime und Werkstätten (SHW), von uns zu Recht zahlreiche Qualitätsnachweise einfordert, wird die Qualität der kantonalen Verwaltung unseres Wissens weder durch systematische interne und externe Audits oder anonymisierte "Kundenbefragungen" überprüft.

Aarau, 23. Februar 2021

Für die Geschäftsleitung

A handwritten signature in blue ink, consisting of the letters 'U' and 'M' in a stylized, cursive script.

Ueli Speich, Stiftungsleiter