

Logopädie zeka
 Auswertung Klientenbefragung 2010 anonym

Anzahl Therapieabschlüsse: 53
 Eingegangene Fragebogen: 32
 Rücklauf in Prozent: 60%
 (14 = anonym; 18 mit Namen)

	trifft sehr zu	trifft zu	trifft nur zum Teil zu	trifft nicht zu	leer
Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	15 48%	14 45%	2 7%		1
Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	10 32%	17 55%	4 13%		1
Wir fühlten uns als Eltern respektiert und verstanden. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	24 75%	8 25%			
Wir wurden transparent über die Planung, den Verlauf und die Ziele der Zusammenarbeit informiert.	21 66%	9 28%	2 6%		
Wir wurden über den bedarfsgerechten Einsatz von Hilfsmitteln und über die Unterstützung von Fachstellen gut beraten.	10 33%	16 54%	4 13%		2
Wir hatten Vertrauen in das fachliche Können der Therapeutin/des Therapeuten bzw. der Heilpädagogin/des Heilpädagogen.	25 78%	6 19%	1 3%		
Unsere Fragen wurden verständlich und kompetent beantwortet und wir erhielten gute Anregungen.	22 69%	10 31%			
Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	23 72%	8 25%	1 3%		

Bemerkungen zur Logopädie:

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- einem liebevollen und freundlichen Umgang, der Akzeptanz seiner Persönlichkeit, dem Anerkennen seiner Bemühungen und Erfolge, einer fachlich professionellen Betreuung
- dass jedes Kind als Individuum behandelt wird und somit die bestehenden Ressourcen gefördert werden
- der Herzlichkeit, der motivierenden Herausforderung und dem Gefühl verstanden zu werden
- Therapie zuhause (Reisekrankheit des Kindes)
- der geduldigen einfühlsamen Betreuung durch die Logopädin
- der offenen und sympathischen Art der Logopädin. Unser Kind ging immer sehr gerne in die Logo und machte auch gute Fortschritte
- der gesamten Atmosphäre bei zeka
- der Regelmässigkeit der Therapie und den 1 : 1 – Therapiestunden
- von der Logopädin, ihrer liebevollen Art und ihrem Fachwissen
- von der guten Beziehung zur Logopädin. Ich hatte das Gefühl, dass er sich als Person sehr ernst genommen fühlte. Die Logopädin ging gut auf ihn ein.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- den offenen Dialog, zukunftsgerichtete Vorschläge, Flexibilität in der Planung, Zwischenstandsgespräche, Rundtischgespräche mit dem Kinderarzt
- die sorgfältige und ruhige Art der Logopädin und die ganzheitliche Betrachtungsweise
- die Freundlichkeit der Logopädin
- die Zusammenarbeit der zwei Logopädinnen
- die Zusammenarbeit mit der Logopädin. Unser Sohn besuchte die Therapie sehr gerne und wir wussten ihn gut aufgehoben. Wir können nur Positives sagen.
- die sehr umgängliche und persönliche Betreuung
- das Verständnis der Therapeutin und der Weg, der uns aufgezeigt wurde mit der Symbolsprache. So kann sich unser Kind heute besser ausdrücken ohne gleich einen Wutanfall zu bekommen.
- Massnahmen, Übungen für zuhause
- die Freundlichkeit und Fachkompetenz der Logopädin
- dass die Logopädin sich nach jeder Stunde Zeit nahm, um uns kurz über den Inhalt der Lektion zu informieren und Ziele zu diskutieren
- die Gelegenheit einzeln zu üben
- das gute Einvernehmen mit der Logopädin
- den freundlichen und liebevollen Umgang mit unserem Kind
- das grosse Verständnis, das unserem Kind entgegen gebracht wurde. Es hat sich sehr wohl gefühlt.
- Obwohl mein Kind bei Therapiebeginn erst zwei Jahre alt war, wurde ich von Anfang an in meinen Beobachtungen und Wahrnehmungen ernst genommen.
- die höchst kompetente und freundliche Beratung sowie die gute und konstante Information durch die Logopädin

C. Ich / wir habe/n folgende Verbesserungsvorschläge:

- Die Wartezeiten auf einen Therapieplatz sind doch recht lang.
- Evtl. mehr zeka-Stellen? Wir mussten immer nach Muri weil in Baden und Aarau nichts frei war.
- Keine!
- Kommunikation wie eine Therapie gestoppt wird Seitens Leitung zeka! Mit Möglichkeiten für weitere auswärtige Unterstützung. Dank der Unterstützung der Logopädin kann unser Kind nach einer Zwangspause wieder einsteigen.
- Eine Möglichkeit zu finden, dass die Therapie ununterbrochen stattfinden kann

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Wir hatten das Glück, dass wir zu dieser Logopädin durften, sie ist super und macht ihre Arbeit toll.
- Herzlichen Dank, wir fühlten uns sehr gut aufgehoben und erhielten gute Tipps.
- Am Anfang waren wir sehr skeptisch, aber nach den Fortschritten unseres Sohnes waren wir sehr begeistert. Wir würden es jedem weiter empfehlen. Danke
- Unser Kind hätte ohne eure Hilfe nie diese Fortschritte gemacht. Danke vielmals
- Das Therapieende kam für uns und unser Kind etwas abrupt und ungeplant. Bei Gelegenheit werden wir das Adieu noch nachholen.
- Es ist im zeka ein sehr menschliches super Team!
- Der Therapiestopp führte Seitens der Eltern zu einer Hilflosigkeit im Wahn der Bürokratie.
- Wir als Eltern und auch unser Kind haben die Zeit bei der Logopädin als sehr positiv erlebt.
- Unser Kind hat extreme Fortschritte gemacht, was uns alle natürlich ausserordentlich freut.
- Es war für uns eine sehr schöne und wertvolle Zeit mit der Logopädin.
- Vielen herzlichen Dank! Bei dieser Logopädin ist Beruf = Berufung