

Ergotherapie zeka
 Auswertung Klientenbefragung 2010 anonym

Anzahl Therapieabschlüsse: 29
 Eingegangene Fragebogen: 22
 Rücklauf in Prozent: 79%
 (9 = anonym; 13 mit Namen)

	trifft sehr zu	trifft zu	trifft nur zum Teil zu	trifft nicht zu	leer
Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	15 68%	7 32%			
Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	14 64%	7 32%		1 4%	
Wir fühlten uns als Eltern respektiert und verstanden. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	20 91%	2 9%			
Wir wurden transparent über die Planung, den Verlauf und die Ziele der Zusammenarbeit informiert.	17 77%	5 23%			
Wir wurden über den bedarfsgerechten Einsatz von Hilfsmitteln und über die Unterstützung von Fachstellen gut beraten.	13 62%	8 38%			1
Wir hatten Vertrauen in das fachliche Können der Therapeutin/des Therapeuten bzw. der Heilpädagogin/des Heilpädagogen.	22 100%				
Unsere Fragen wurden verständlich und kompetent beantwortet und wir erhielten gute Anregungen.	20 91%	2 9%			
Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	20 91%	2 9%			

Bemerkungen zur Ergotherapie:

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- der zwischenmenschlichen Art der Therapeutin
- der angenehmen Atmosphäre und den hellen Räumen
- dem vielseitigen Angebot
- dem Einstieg mittels Umgebung (Fussballspiel = Öffnung)
- eingehender Ergotherapie, Anregung
- Einfühlungsvermögen der Therapeutin
- der ruhigen Art der Therapeutin, ihrem Eingehen auf des Kind, den tollen Körperspiele, Basteln
- der Therapeutin. Man merkt, dass sie Freude an ihrem Beruf hat. Dies wirkt sich positiv auf die Therapieergebnisse aus.
- den abwechslungsreichen Therapiestunden und der positiven Art der Therapeutin
- 1 : 1 – Betreuung, wodurch er optimal gefördert wurde
- der persönlichen Art der Therapeutin. Das Kind ging immer sehr gerne in die Therapie.
- der Zusammenarbeit aller Therapeuten, die einen reibungslosen Ablauf gewährleistete. Die kontinuierliche Arbeit der Therapeutin an der Selbständigkeit spiegelt sich jetzt in der Schule wider.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- die feinfühligkeit Art und die positive Grundhaltung
- dass auch die Geschwister mit einbezogen wurden
- dass meine Verspätungen nie ein Problem waren
- die unkomplizierte Art der Therapeutin
- die Fachkompetenz der Ergotherapeutin und ihre offene und freundliche Art
- die ruhige Art der Therapeutin, das grosse Angebot an Basteln, Turnen, Kochen und Backen
- die Therapeutin
- die Gespräche mit Eltern/Lehrerinnen/Therapeutin
- von der Therapeutin respektiert zu werden
- Info, Gespräche und Anregung für Unterstützung
- die Gespräche, die Therapeutin, die Umgebung
- die Offenheit, Fröhlichkeit sowie die Fähigkeiten der Therapeutin. Wir sind sehr froh, dass unser Kind die letzten zwei Jahre in der Ergo verbringen durfte.
- eine Ansprechperson für die Probleme unseres Kindes zu haben
- das Einfühlungsvermögen der Therapeutin und die Rückfrage vor oder nach der Therapiestunde wie es dem Kind geht
- dass unsere Anliegen ernst genommen wurden
- die Hilfsbereitschaft der Therapeutin. Sie erklärte immer, was sie mit unserem Kind erarbeitet hatte und gab uns gute Tipps, wie wir ihn unterstützen konnten.
- den Informationsfluss von zeka. Dass sich die Therapeutin persönlich einsetzte, dass die IV sämtliche Ergotherapien genehmigte.

C. Ich / wir habe/n folgende Verbesserungsvorschläge:

- vielleicht manchmal sturer an etwas festhalten dem Kind gegenüber. Aber das ist immer eine Gratwanderung
- zeka sollte gegenüber der IV ein grösseres Mitspracherecht haben, vorallem auch Forderungen stellen können, damit keine Unterbrüche bei den Therapien entstehen.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Ich schätzte die Zusammenarbeit mit den beiden Therapeutinnen sehr. Sie waren sehr ausgeglichen und „persönlich“ im Umgang mit unserem Kind.
- Unser Kind bedauerte sehr, nicht mehr zu der Therapeutin gehen zu können. Es empfand die Stunde am Morgen sehr lustig und heiter.
- Vielen herzlichen Dank für die schöne intensive Zusammenarbeit mit der Therapeutin und zeka .
- Wir danken der Therapeutin für die wunderbaren Ergotherapiestunden, die vielen Fortschritte, die grosse Unterstützung bei der Einschulung und die vielen guten Ratschläge und Tipps. Machen Sie weiter so!
- Weiter so, viel Erfolg!
- Unser Sohn ist immer gerne in die Therapie gegangen. Er hat grosse Fortschritte gemacht. Die grössten sind im letzten halben Jahr erfolgt. Es ist schwierig zu beurteilen, was auf die Therapie zurück geht und welches spontane Entwicklungsschritte sind, welche auch ohne Therapie stattgefunden hätten
- Danke für Alles!
- Vielen Dank für die Stelle, alles wunderbar!
- Ohne Therapie wäre unser Kind nicht auf dem heutigen Stand. Wir hoffen, dass es ab und zu wieder ein paar Lektionen bekommt, da IV ausläuft.
- Ganz herzlich danken wir dem Bereichsleiter Ambulatorien, der sich gemeinsam mit der Therapeutin für das Wohlergehen unseres Kindes einsetzte.