

Psychomotoriktherapie zeka
Auswertung Klientenbefragung 2018

Abgegebene Fragebögen: 193
Eingegangene Fragebögen: 96
Rücklauf in Prozent: 50%
 (31 = anonym ; 65 = mit Namen)

	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	33 35%	57 60%	5 5%		1
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	26 28%	60 64%	8 8%		2
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	44 47%	50 53%			2
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	44 46%	50 52%	2 2%		
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	49 51%	43 45%	4 4%		
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	47 49%	48 50%	1 1%		
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	37 39%	52 55%	5 6%		
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	25 32%	52 67%	1 1%		16
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	28 35%	51 65%			14
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	32 48%	33 50%		1 2%	25
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	59 62%	35 37%	1 1%		

PM / anonymisiert

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- Angst abbauen, mutig werden, sich an Neues wagen, der guten Beziehung zur Therapeutin
- abwechslungsreiche Lernformen
- besser Konzentration, Abläufe
- Beziehung zur Therapeutin, dem attraktiven Umfeld, Selbstbestimmungsmöglichkeiten,--> positive Erfahrungen
- dem klaren Wechsel von „Spiel“ und „Arbeit“.
- Dem Lernen zum folgen von aufeinanderfolgenden Anweisungen.
- dem Therapieraum, der bestens eingerichtet ist und zur Bewegung animiert.
- den auf seine Bedürfnisse und Interessen abgestimmten Angeboten (Interesse am Kind)
- den diversen Therapieangeboten sowie dem Wissen und der Erfahrung von der Therapeutin
- den guten Erklärungen mit guten Begründungen.
- der Aufmerksamkeit, die es bekam. Den Übungen und Hinweisen.
- der Ausrüstung im zeka (grosse Matten, Klettermöglichkeiten) dem Hausbesuch von der Therapeutin mit ihren kreativen Ideen und Bewegungsanregung in Haus und Garten.
- der Fachperson, durch ihre Art, die unser Sohn genau dort abholen konnte, wo es wichtig war.
- der Freundlichkeit und Geduld
- der Gruppentherapie
- der guten Beziehung mit der Therapeutin.
- der guten Beziehung zur Therapeutin + die gute Einschätzung vom Kind + dem abwechslungsreichen Programm
- der herzlichen und offenen Art von der Therapeutin. Mit viel Begeisterung hat sie unserem Sohn einfache und hilfreiche Tipps gegeben, die er problemlos umsetzen konnte.
- der lieben Art und Weise, wie die Therapeutin auf unseren Sohn einging und ihn motivierte
- der liebevollen und freundlichen Art.
- der liebevollen, geduldigen sowie klaren Umgangsweise von der Therapeutin.
- der liebevollen und freundlichen Art der Therapeutin. „Das zu erlernende“ wurde sehr spielerisch und abwechslungsreich vermittelt.
- der Möglichkeit in der Gruppe zu therapieren
- der positiven Stärkung und Unterstützung. Vielen Dank!
- der qualifizierten Bezugsperson, welche sowohl professionell & menschlich sehr kompetent ist & gern für Schule und Elternhaus arbeitet.
- der respektvollen Beziehung zur Therapeutin und deren wertvollen Inputs.
- der schnellen professionellen Erfassung der Situation unseres Kindes, der einfühlsamen Therapie, der klugen Umstellung von Einzel- zur Gruppentherapie zum richtigen Zeitpunkt.
- der super Betreuung und dem unermüdlichen Einsatz der Therapeutin! Vielen Dank!

- der spielerischen Gestaltung der Therapiestunden und von den Stunden in einer Gruppe.
- der Teilnahme eines anderen Kindes.
- der Therapeutin. „Das zu Erlernende“.
- der ungeteilten Aufmerksamkeit + Unterstützung der Therapeutin
- der vertrauensvollen Ebene von Therapeutin und Kind, die unserem Sohn half an den Herausforderungen zu wachsen.
- der Zweiergruppe, keine Einzelstunden.
- Die Therapie hat sich für meinen Sohn sehr gelohnt, die Situation in der Schule hat sich sehr gebessert.
- emotioneller Umgang
- Fortschritte in der Grobmotorik
- wir haben die Therapeutin als sehr kompetente, einfühlsame & freundliche Person kennengelernt. Herzlichen Dank für die tolle Betreuung!
- die Therapeutin hat meinem Sohn sehr geholfen. Sie hat sehr professionell gearbeitet und mich regelmässig informiert. Ein grosses Danke.
- die Therapeutin, sie konnte gut seine Bedürfnisse und Schwächen erkennen und die Therapie so gut mit ihm gestalten.
- der Therapeutin, welche ihm seine Stärken + positiven Charakterzüge immer wieder mitteilte. Die liebevolle Aufmerksamkeit tat seiner Seele einfach gut.
- Geduld haben, Körperkontakt
- im Bereich Graphomotorik (genaueres Schreiben, Schneiden)
- Kompetente und herzliche Art der Therapeutin
- Körperliche Aktivitäten, Verbesserung der sportlichen Aktivitäten.
- motivierter zeka – Mitarbeiterin.
- emotioneller Umgang
- sehr spielerisch und abwechslungsreich vermittelt.
- sie fühlte sich sofort aufgenommen und durfte „ankommen“
- Spielen / Ziele erreichen mit anderen Kindern. Herausforderungen. Therapie durch unabhängige 3. Person.
- time and patience
- Zielangaben Pünktli sammeln für Ereignis / Spiel
- Zweier Situation gut. Positiver Umgang mit impulsivem Verhalten + Kreativität. Gute Kommunikation zwischen allen. Regelmässiges Üben
- altersgerecht + spielerisch
- dem vielfältigen Angebot, der individuellen Betreuung, der ganzheitlichen Förderung
- den Ideen und der Umsetzung der Therapie.
- den sehr professionellen Ressourcen von der Therapeutin
- der Graphomotorik
- Der Kombination Therapie und Förderung durch Ballsport.
- der kompetenten Person mit viel Fachwissen und verständnisvollen Art.
- Der liebevollen Art von der Therapeutin
- Der liebevollen und wertschätzenden Art der Therapeutin sie fand schnell Zugang zu unserem Sohn. Sein Selbstvertrauen wurde gestärkt und sie akzeptierte ihn wie er ist.
- Der Liebevollen, aber auch tollen therapeutischen Methode. Das Selbstbewusstsein sowie die Motorik haben sich sehr verbessert.

- Der persönlichen, aufmerksamen, verständnisvollen & geduldigen Art der Therapeutin. Er ging sehr gerne in die PM & konnte schnell eine Beziehung aufbauen.
- der positiven Stimmung
- Der Therapie. Die Therapeutin hat eine tolle Art gehabt, unseren Sohn „zu nehmen“ und konnte ihm gut helfen, sich positiv zu entwickeln.
- Unser Sohn ging mit Freude in die Therapie.
- er wurde viel selbstbewusster
- Förderung.
- Die Therapeutin eine tolle, sympathische und sehr kompetente Frau.
- der Graphomotorik
- heute kann er mitteilen, was + wie er fühlt.
- Unser Sohn konnte sich in einem sicheren Umfeld bewegen, vieles ausprobieren und sein Selbstwertgefühl steigern. Danke.
- Von der interessanten Stundengestaltung. Unser Sohn hat sich immer sehr auf die Stunde gefreut.
- von der Therapie mit noch einem 2. Kind. Er mochte die Zusammenarbeit mit anderer Kindern
- Wir glauben, dass unser Kind über die 2 Jahre viel gelernt hat und immer gerne zur Stunde kam und das ist schon ein grosser Profit.
- wohlwollende Förderung
- Zahlen und Buchstaben schreiben machen ihm heute Spaß + Freude

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- Da wir spezielle Arbeitszeiten haben (selbstständig), hat uns die Therapeutin gute Terminzeiten angeboten.
- das Engagement, den Miteinbezug der Lehrperson, die Lösungsorientierung
- Dass er immer gerne gekommen ist und er das vermisst.
- Dass unser Sohn sogar in der Ferienzeit gehen konnte. Die liebevolle und geduldige Art unserem gegenüber. Dass ich jederzeit anrufen konnte und wir im Gespräch blieben.
- das stets „offene Ohr“ und spürbare Interesse an unserem Kind
- dass die Kinder so gut motiviert wurden und sehr gerne ins zeka gingen.
- dass sie stets glücklich und zufrieden aus der „Stunde“ kam und sich selber war
- dass unser Kind immer gerne ging
- Dem netten und kompetenten Umgang der Therapeutinnen
- den angenehmen Kontakt
- den guten Austausch bezüglich Verbesserungen während der Therapie.
- Den guten und offenen Kontakt mit der Therapeutin
- den offenen Austausch wohlwollend für unseren Sohn
- den offenen, ehrlichen Austausch. Wir fühlten uns immer sehr wohl und ernstgenommen.
- den positiven Umgang + die Flexibilität der Therapeutin auf das Kind einzugehen.
- den regelmässigen + offenen Kontakt.
- den regelmässigen, gut vorbereiteten und dokumentierten Austausch
- den sehr liebevollen und geduldigen Umgang von der Therapeutin mit dem Kind

- Den stetigen Kontakt + Austausch nach den Therapiestunden. Die spürbare Motivation, welche die Therapeutin mitbrachte um unser Kind zu unterstützen.
- den stetigen Kontakt + Austausch nach der Therapiestunden.
- Der Termin war immer hilfreich & beruhigend. Egal in welchem Zustand unsere Tochter ankam (immer positiver Effekt).
- Die empathische Art der Therapeutin
- die freundliche und geduldige Art der Therapeutin. Unser Kind ging sehr gerne in die Therapie und war am Schluss traurig, dass es fertig war.
- die Gespräche und Unterstützung. Viel Verständnis und Vorschläge/Ideen
- die Gradlinigkeit von der Therapeutin
- die Leute die für zeka arbeiten. Insbesondere seine Therapeutin.
- Die Mühe und Zielstrebigkeit der Therapeutin
- Die offene Kommunikation und Beratung
- die regelmässige, nicht übertriebene Information von uns Eltern. Dass auch unsere Ängste angesprochen und ernst genommen wurden.
- Die tolle Zusammenarbeit und gute Informationen, auch für das Einsetzen bei der Lehrerin
- die unkomplizierte und aufmerksame Art der Therapeutin. Dass wir jederzeit unsere Anliegen mitteilen konnten.
- die Unterstützung der Therapeutin in Gesprächen mit Lehrpersonen.
- die Zusammenarbeit mit der Therapeutin. Sie ist eine kompetente und einführende Therapeutin. Sie hat nicht nur unserem Sohn, sondern auch uns Eltern mit nützlichen Ratschlägen geholfen.
- die Zusammenarbeit mit der Therapeutin
- Die Zusammenarbeit und das Feedback mit der Therapeutin
- Freundliches, aufgestelltes und fröhliches Auftreten der Therapeutin. Therapie ist für das Kind lustvoll, spielerisch, kein ernstes „Probleme-Wälzen“.
- Gute Tipps der Therapeutin
- Mein Kind hat Interesse an sportlichen Aktivitäten entwickelt und seine Angst vor schwierigen Aufgaben ist geringer geworden.
- offene Kommunikation / Beratung auch der Eltern. Dass sehr auf unser Kind eingegangen wurde.
- Positive Rückmeldung zum Verhalten und den Schwierigkeiten unseres Kindes
- regelmässigen Austausch
- Sehr, dass sie uns so unterstützt hat in allem. Vor allem mich als Alleinerziehende mit Taxi und allem drum und dran.
- Umgang: Liebevoll aber doch bestimmt. Offene Gespräche.
- wir haben die Therapeutin als sehr kompetente, einfühlsame & freundliche Person kennengelernt. Herzlichen Dank für die tolle Betreuung!
- Wohlwollender und ressourcenorientierter Blick aufs Kind. Mitgestaltungsmöglichkeiten. Hilfsangebote/Infos/Austausch auch für Eltern im Umgang mit dem Kind
- die sehr professionellen Ressourcen von der Therapeutin
- Dass die Therapeutin mit viel Herz, immer für uns da war. Bravo.
- Das offene Ohr, dass wir uns verstanden fühlten, das Engagement
- Das Vertrauen in die Therapeutin
- dass es immer eine direkte Rückmeldung gab.
- dass unser Sohn gerne zu der Therapeutin ging. Er freute sich jeden Freitag auf sie.
- den 5 Min. Austausch vor dem Unterricht/Therapie
- den Austausch und Informationen.

- Die differenzierte Rückmeldung der Therapeutin und die gute Zusammenarbeit / Absprache mit ihr.
- Die Erfahrung und der lösungsorientierte Ansatz der Therapeutin.
- Die gemeinsamen Sitzungen haben gut getan, um zu sehen / erzählen wo unser Kind heute steht.
- Die gute Chemie zwischen ihr und unseren Sohn.
- Die gute Unterstützung von der Therapeutin
- Die gute Zusammenarbeit und die wertvollen Tipps mit/von der Therapeutin.
- Die immer freundliche Begegnung mit der Therapeutin
- Die offene & ehrliche Art der Therapeutin. Sie hatte immer ein offenes Ohr für unsere Anliegen und konnte uns mit Tipps & Ideen gut unterstützen.
- Die Rückmeldungen wie auch die Hilfsmittel (Gefühlsmonster) um unserem Kind die gleiche Methode zu vermitteln.
- die Therapeutin
- die tolle Zusammenarbeit mit der Therapeutin. Sie hat sich uns toll angenommen und sich sehr engagiert, dass die Schule mit unserem Sohn „einen guten Weg fand“ in schwierigen Situationen (wegen ADHS) umzugehen.
- die Zusammenarbeit und liebevollen Art, die unserem Sohn entgegengebracht wurde
- Es war eine tolle Zeit, mit grossen Fortschritten für unseren Sohn!
- Sehr hohe Sozialkompetenz der Therapeutin
- Wir haben die Therapeutin als aktive, freundliche, informative und sehr liebeswürdige Person kennen gelernt. Unser Sohn hat bei der Therapeutin viel für sein weiteres Leben erhalten.
- Wir haben sehr viele Tipps bekommen, und können heute in Alltagssituationen unser Kind viel besser verstehen.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- Alles bestens
- alles bestens verlaufen!
- Dass er noch ein halbes Jahr länger gekommen wäre.
- dass es noch etwas länger weitergegangen wäre
- dass unsere Tochter bleibt ☺
- Dass die die Warteliste nicht bestünde. Unsere Tochter (graphomotorische Themen) auch noch in den Genuss kommen könnte.
- dass die Therapeutin noch längere Zeit am Ort bleibt.
- Die Berichte fand ich immer etwas „schwammig“. Unsere Tochter kann jetzt balancieren... gut aber was bedeutet das nun? Wo steht sie im Vergleich?
- Unser Sohn hat bei der Therapeutin so viel gemacht und er hat sich sehr verbessert. Ich stehe in ihrer Schuld.
- mehr Zeit, evtl. Personalaufstockung
- Kürzere Wartezeit. Unser Sohn war ein Jahr auf der Warteliste.
- Es blieben keine Wünsche offen.
- noch etwas mehr zu erfahren, was die Therapeutin genau für Übungen macht mit unserem Kind. Unser Kind hat meist nicht mehr gewusst was gemacht wurde.
- schnellere Entwicklung / sichtbaren Erfolg.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Besten Dank für die angenehme Zusammenarbeit und die offenen Gespräche.
- Danke
- Danke für die tolle Unterstützung
- Ein super Therapieraum mit unendlich vielen Möglichkeiten. Unser Sohn war sehr traurig als er nicht mehr kommen durfte/konnte ☺
- Es ist hilfreich, wenn man per SMS kommunizieren kann (v. a. bei niedrigen Pensen und eigener Berufstätigkeit)
- Herzlichen Dank an die Therapeutin für die sehr freundliche und kompetente Betreuung für unseren Sohn.
- Herzlichen Dank für die Hilfe/Zuwendung, welche unser Sohn im zeka bekam!
- Hinsichtlich Punkt C würde ich dies konkreter gestalten. Besten Dank.
- Ich finde die zeka eine sehr wertvolle Unterstützung für Kinder mit gewissen Defiziten / Schwierigkeiten.
- Ich sehe es als sinnvoll, mehr Kommunikation zwischen den Akteuren, die mit dem Kind zu tun haben (Lehrerin, Logopädin etc.)
- Lieben und herzlichen Dank nochmals an die Therapeutin
- sehr gute Zusammenarbeit mit / Unterstützung von der Therapeutin, dennoch haben wir den damaligen Weggang / Kündigung einer Therapeutin sehr bedauert, die einen ganz hervorragenden Zugang zu den Kinder hatte.
- Thank you for your help. She has really enjoyed your lessons and her coordination has really improved.
- Unsere Tochter hat die Therapiestunde sehr geliebt! Ich finde die zeka ist eine sehr, sehr wertvolle Unterstützung für Kinder mit gewissen Defiziten / Schwierigkeiten.
- Unser Kind konnte die Therapie nur für ½ Stunde besuchen, da wir sonst keinen anderen Termin vereinbaren konnten (gegenseitig). Beruht sich auf Personal-mangel, denke ich.
- Unser Sohn hat sich sehr wohl gefühlt und hatte viel Spass während der ganzen Therapie.
- Unser Sohn machte zwar die Hausaufgaben nicht sehr gerne, aber ging sehr gern in den Unterricht und war immer sehr happy danach.
- Unsere Tochter hat die Therapiestunde bei der Therapeutin geliebt!
- Vielen herzlichen Dank.
- weil sie mein Kind zu dem gemacht hat, was es heute ist. Vielen Dank und alles Gute wünsche ich Ihnen.
- wir danken der Therapeutin für die wertvolle Unterstützung!
- Wir hätten uns keine bessere Therapeutin vorstellen können. Sie besitzt ein ausgesprochen hohes Mass an Empathie, Freude an ihrer Tätigkeit, Interesse am Kind und fachlicher Anspruch an sich selbst. Herzlichen Dank.
- Wir sind ihnen sehr dankbar! Wir hoffen sie können noch vielen Kindern und Eltern helfen!
- Wir sind sehr dankbar & zufrieden ob dieser Möglichkeit die wir gerne be- & genutzt haben.
- Wir sind sehr dankbar, dass unser Kind eine so kompetente Therapeutin hatte mit viel Einfühlvermögen.
- Wir sind überzeugt, dass die Therapie einen wichtigen Beitrag zur Positiven Entwicklung unseres Kindes geleistet hat.

- Wir sind unglaublich dankbar, dass unser Sohn diese Therapie machen durfte, denn er hat wirklich grosse Schritte gemacht. Auch, dass der Kanton alles bezahlt hat war wirklich ein grosser Segen für uns.
- Danke für die Förderung unseres Sohnes, danke, dass man ernst genommen wird.
- Das Parkieren vor dem zeka (Dättwil) war jedes Mal mühsam. Oft wurde ich zugesperrt und musste warten bis der Autobesitzer wiederkam.
- Die zeka Therapiestelle liegt leider etwas abgelegen und ist für Personen ohne eigenes Auto nicht so gut zu erreichen (die Busse dorthin fahren sehr selten bzw. über Stunden hinweg, u.a. mitten am Tag, auch überhaupt nicht).
- Es war eine tolle Zeit mit grossen Fortschritten für unser Sohn
- Die Therapeutin ist ein besonders wunderbarer Mensch. Sie macht ihre Therapie mit viel Ausdauer, Verständnis, Kompetenz und Liebe. Unsere Familie mochte das sehr zu schätzen und danken ihr dafür.
- ganz herzlichen Dank für den tollen und engagierten Einsatz der Therapeutin, unser Sohn hat die Zeit genossen
- Ich danke vielmals im Namen von unserem Sohn und mir für die TOP-Unterstützung in vielen verschiedenen schweren Zeiten.
- Die Probleme unseres Sohnes sind leider auch psych. Natur, u.a. durch Erlebtes in den letzten Jahren. Deswegen ist der Therapieerfolg nur eingeschränkt gegeben. Dies hat nichts mit der Qualität der Therapie zu tun. Unser Sohn kam sehr gerne.
- nur weiter so!
- Unser Sohn ist immer sehr gerne in die Therapie gegangen.
- Vielen Dank
- Vielen Dank nochmals an die Therapeutin. Die Psychomotoriktherapie hat unserem Sohn sehr geholfen.
- Vielen Dank! Wir können die Therapie nur weiterempfehlen.
- Vielen herzlichen Dank für die grossartige Unterstützung der Therapeutin
- Wir waren sehr kritisch der Therapie gegenüber und wurden schnell vom Gegenteil überzeugt. Vielen Dank für die gute & persönliche Unterstützung & Hilfe.