

Physiotherapie zeka
Auswertung Klientenbefragung 2018

Abgegebene Fragebögen: 24
Eingegangene Fragebögen: 9
Rücklauf in Prozent: 37%
 (0 = anonym ; 9 mit Namen)

	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	2 22%	7 78%			
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	3 50%	3 50%			2
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	7 78%	2 22%			
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	7 78%	2 22%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	7 78%	2 22%			
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	7 78%	2 22%			
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	7 78%	2 22%			
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	4 50%	4 50%			
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	5 63%	3 37%			
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	6 100%				2
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	9 100%				

Physiotherapie / anonymisiert**A. Unser Kind profitierte besonders von ...**

- vom Fachwissen der Therapeutin, ihrer Geduld und der sehr herzlichen Art.
- freundlicher Zusammenarbeit, professioneller Betrachtungsweise.
- der Therapie bei der Therapeutin. Es hat unserer Tochter sehr gefallen.
- der Massage, Kinder lobten die Massagen.
- Vertrautheit, Hilfsbereitschaft, freundlicher Umgang, liebevoller Umgang.
- der wohlvollenden & sympathischen Art von der Therapeutin.
- von den fachlichen kompetenten Therapien.
- einer supertollen, aufgestellten, herzlich guten Therapeutin.
- vielen Ideen, Vorschlägen und guten Erklärungen und Übungen.
- dem liebevollen & professionellen Umgang, welchen die Therapeutin immer gehabt hat.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- die nahe und herzliche Zusammenarbeit mit der Therapeutin und dass sie stets ein offenes Ohr für mich/uns hatte.
- der Professionalität von der Therapeutin.
- es war einfach alles super!!!
- dass die Therapeutin sehr intensiv und dem Kind entsprechend dem Kind gehandelt und gearbeitet hat. Umgang mit den Kindern sehr gut.
- die Hilfsbereitschaft, liebevoller Umgang mit unserer Tochter.
- den liebevollen Umgang mit der Therapeutin.
- den aktiven Austausch.
- den guten Kontakt zur Therapeutin.
- vielen Übungen
- schnellen Start (zur Überbrückung).
- die vielen Übungen.
- die offene, ehrliche Art, die Kommunikation & zusätzlichen Ratschläge.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- wir hätten bei ihr bleiben können.
- dass wir hätten bei ihr bleiben können.
- dass Massagen zusätzlich anschliessend nach der Therapie 10 Minuten extra in Zusammenhang mit der Therapie stärker wirken würden.
- dass wir noch viele Therapiestunden bei der Therapeutin machen dürfen.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Die Therapeutin ist eine ganz wundervolle und besondere und eine wertvolle Mitarbeiterin fürs zeka.
- Die Therapeutin ist super → sagten die Kinder immer und wichtig sie wollte immer ohne wenn und aber sehr gerne zu der Therapeutin.
- Vielen Dank besonders an die Therapeutin. Nach einem etwas schwierigen Start ist unsere Tochter jederzeit sehr gerne in die Therapie gegangen.
- Herzlichen Dank für die vielen Tipps und tollen Therapiestunden. Unser Sohn hat sich immer auf die Therapie gefreut!
- Die Therapeutin hat nicht nur meinem Sohn sondern auch mich als Mutter weitergebracht. Ich werde sie als Therapeutin auf jeden Fall weiterempfehlen.