

Ergotherapie zeka
Auswertung Klientenbefragung 2018

Abgegebene Fragebögen: 26
Eingegangene Fragebögen: 14
Rücklauf in Prozent: 54%
 (4 = anonym ; 10 = mit Namen)

	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	6 43%	6 43%	2 14%		
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	4 29%	8 57%	2 14%		
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	8 57%	5 14%	1 7%		
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	8 57%	6 43%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	8 57%	5 36%	1 7%		
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	6 43%	8 57%			
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	4 31%	8 62%	1 7%		
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	5 36%	8 57%		1 7%	
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	5 38%	6 46%		2 16%	1
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	7 58%	5 42%			2
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	6 46%	5 39%	2 15%		

Ergo / anonymisiert

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- den selbst bestimmten Werkarbeiten. Üben seines 8-Finger-Systems.
- der netten und zuvorkommenden Art der Therapeutin.
- der netten, freundlichen Art der Therapeutin. Unser Sohn hat sich immer auf die Ergotherapie gefreut.
- der Therapeutin in Muri
- professioneller Betreuung durch die Therapeutin – Vielen Dank.
- unser Sohn hat merklich Fortschritte durch die Therapie gemacht, was ihm den Schulalltag sichtlich erleichtert resp. geholfen hat.
- zeka Therapie sehr.

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- dass die Therapeutin verständnisvoll mit unserem Sohn umgegangen ist.
- dass in diesem Jahr die Therapie in der Bezirksschule stattfand!
- dass unser Sohn viel profitieren konnte und glücklich dabei war.
- den Austausch vor/nach jeder Therapiestunde. Dass unser Kind gerne zur Therapie ging. Die Therapeutin ☺.
- den freundlichen Umgang mit unserem Kind.
- den liebevollen und doch bestimmten Umgang mit unserem Sohn.
- den unkomplizierten Austausch.
- die einfühlsame, offene Art der Therapeutin mitgenommen! Unsere Tochter hat grosse Fortschritte gemacht, dank Ergo.
- die gute Zusammenarbeit mit der Therapeutin
- die Zusammenarbeit.
- die Zusammenarbeit. Ich wurde immer informiert, was besser geworden war und wo er noch Schwächen hat. Danke nochmals für Alles.
- unkomplizierte Zusammenarbeit.

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- Alles bestens
- dass mein Sohn noch weitere Therapie Std. bekommen hätte, leider ging das nicht mehr, weil die Krankenkasse nicht zahlte.
- dass man das unmotorische Thema / myofunktionelle Dysfunktion von unserem Sohn früher erkannt hätte. Das ist kein ausschliessliches Thema der Ergotherapie, sondern auch der Logopädie. Zusammenhänge suchen! Das hätte viel Zeit & Energie gespart. Die Ergotherapie war einfach das i-Tüpfelchen.
- Es wäre effizienter gewesen, in die Schwächen des Kindes mehr zu investieren, statt immer wieder zu berichten, dass sich der momentane Stand sich nicht verbessert hat.
- Ich glaube, dass die Therapeuten zu fachspezifisch ausgebildet sind und nicht ganzheitlich. Klare Symptome bei unserem Sohn wurden nicht erkannt.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Die Unterstützung war nicht intensiv. Oft musste unser Kind sich selber darum kümmern und deshalb war die Therapie nicht profitabel und Zeitverschwendung.
- Sie ist eine sehr gute Therapeutin. Wir sind froh, dass sie uns so lange so gut begleitet hat und danken ihr recht herzlich.
- Wir waren früher bei ihr in der Therapie und jetzt in der anderen Therapie. Wir als Eltern sind einfach begeistert und es wurde uns sehr geholfen bei unseren Anliegen und Fragen betreffend unserer Tochter!