

**BBB zeka**  
**Auswertung Klientenbefragung 2018**

**Abgegebene Fragebögen: 39**  
**Eingegangene Fragebögen: 14**  
**Rücklauf in Prozent: 36%**  
 (5 = anonym ; 9 mit Namen )

	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	3 21%	10 72%	1 7%		
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	6 43%	6 43%	2 14%		
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	6 43%	7 50%	1 7%		
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	7 54%	6 46%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	4 29%	8 57%	2 14%		
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	4 29%	10 71%			
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	4 31%	8 62%	1 7%		1
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	4 40%	6 60%			3
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	4 36%	6 55%	1 9%		3
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	9 69%	3 23%	1 8%		1
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	10 71%	4 29%			

## Behindertenspezifische Beratung und Begleitung / anonymisiert

### A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- dem grossen Einsatz durch Begleitung z.B. 10-Finger-System.
- den vielen Tipps und Ratschlägen.
- der 1 zu 1 Begleitung.
- der absolut ruhigen, liebevollen und kompetenten Fachpersonen! Förderung ohne Druck, individuell auf unsere Tochter abgestimmt!
- der Einzelbetreuung!
- der fachgerechten Begleitung
- der guten Begleitung von zeka in der Primarschule und dem Übergang in die Oberstufe wie auch der Begleitung von unserem Sohn und von uns, von der Schule in das Kombijahr, das er jetzt nach den Sommerferien beginnt.
- Flexibilität der Assistentinnen/der Assistenten für Prüfungsassistenz --> guter Plan für Ansprechpersonen wurde von zeka erstellt!
- Situationen im praktischen Schulalltag konnten verbessert werden. Noten Anpassung wegen seinem Handicap 😊.

### B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- alles! Wir bekamen stets das Gefühl, dass unsere Tochter bestens aufgehoben ist und sie dank der guten Zusammenarbeit ihr Ziel erreicht hat. Vielen Dank!
- das immer offene Ohr und die Informationen, an welche wir sonst nie gekommen wären.
- dass wir in zeka eine gute Anlaufstelle für Fragen hatten und aktiv begleitet wurden. Ein herzliches Dankeschön an alle, die unseren Sohn und uns in diesen Jahren begleitet haben.
- dass wir jederzeit nachfragen konnten.
- die gute Zusammenarbeit mit allen Beteiligten!
- die sehr netten Heilpädagogen und Assistenzen. Grosser Einsatz für das Kind.
- die Unterstützung bei Gesprächen in der Schule mit allen beteiligten Lehrpersonen unseres Sohnes.
- eine externe Anlaufstelle zu haben, die zwischen Schule – Kind – Eltern vermitteln kann.

---

**C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...**

- Besten Dank für alles!

**D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:**

- Dass es die fachgerechte Begleitung nicht so einfach hatte mit der Klassenlehrerin. Sie wurde schlecht informiert oder auch manchmal vergessen.
- Eine unkomplizierte Zusammenarbeit. Zu Beginn war es nicht einfach die Abläufe zu verstehen und nachzuvollziehen. Das änderte sich im Laufe der Zeit.
- Herzlichen Dank an die fachgerechten Begleiterinnen für die angenehme Zusammenarbeit!
- Herzlichen Dank besonders an die fachgerechte Begleitung. Sie war GROSSARTIG und hat uns SEHR geholfen!
- mehr Koordination/Absprache mit der Lehrperson (schwierige Situation in der Schule)
- Schade, dass die zeka nun wegfällt in der HPS.
- Wir finden es sehr schön, auch wenn unser Sohn nun aus der obligatorischen Schule austritt und wir eine brennende Frage hätten, wir uns weiterhin an euch wenden dürfen. Herzlichen Dank.
- Wir waren sehr zufrieden mit der Begleitung unseres Sohnes. Wir fanden es auch schön, dass ihr für die Beratung zu uns nach Hause gekommen seid.
- Wir werden euch vermissen!
- Wir wurden optimal beraten. Sehr freundlich und kompetent. Herzlichen Dank