

Logopädie Total zeka
Auswertung Klientenbefragung 2018

Abgegebene Fragebögen: 60
Eingegangene Fragebögen: 28
Rücklauf in Prozent: 47%
 (6 = anonym ; 22 mit Namen)

	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	8 29%	17 60%	3 11%		
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	8 30%	15 55%	4 15%		
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	16 57%	11 39%	1 4%		
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	16 57%	12 43%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	16 57%	12 43%			
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	16 57%	11 39%	1 4%		
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	13 48%	14 52%			1
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	14 52%	13 48%			1
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	12 48%	13 52%			1
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	12 60%	7 35%	1 5%		7
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	21 75%	6 21%	1 4%		

Logopädie / anonymisiert

A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- Anregungen die wir zu Hause ausprobierten und weiterübten.
- der Erfahrung d. Therapeutin in dieser Problematik
- der Erfahrung der Therapeutin mit Körperbehinderten
- der Feinfühligkeit der Therapeutin. Sie erkannte gut, wie weit sie bei unserem Sohn gehen konnte und wann es ihm zu viel wurde.
- der individuellen Therapiestundengestaltung
- der offenen und einfühlsamen Beziehung zu Therapeutin, den Spielen und Anregungen.
- der ruhigen und konkreten Art d. Therapeutin
- der Situation in der Gruppe: Andere Kinder, neue Situation, andere Bezugsperson als Mutter.
- Er wurde immer einbezogen und konnte aktiv seine Interessen einbringen und war stets motiviert in die Stunde zu gehen
- familiärer Stimmung, persönlicher Beratung der immer selben Beraterin, zusammen mit Beraterin essen.
- Mein Kind profitierte besonders von Sprache.
- Mein Sohn wurde von Beginn bis heute gefördert und konnte gesamthaft in allen Bereichen der Therapie profitieren
- sein dürfen wie es ist.
- selbständiger Besuch der Therapien
- Tipps rund ums Essen

B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- das Engagement von der Therapeutin. Sie hat immer wieder neue Ideen und Anregungen / Tipps gebracht. Hat super Kontakte mit anderen Stellen geknüpft.
- das offene Ohr für die eigenen Anliegen, die Anregungen/Ideen zur Weiterarbeit
- dass auch die Gefühlswelt der Eltern stark miteinbezogen wurde. Man bekam die Sicherheit, dass gewisse Gefühle oder Sorgen in Ordnung oder unbegründet waren. oder auch Platz haben.
- dass die Therapeutin sich für unser Kind einsetzte und stellvertretend für die Stiftung Netz (war völlig überlastet) die Therapie übernahm
- dass sie uns zu Hause besuchte in gewohnter Umgebung und ohne mühsamen Transport mit Sauerstoff u. Sondieren u. Erbrechen.
- den netten und sehr hilfsbereiten Kontakt mit der Therapeutin!
- den offenen Austausch, die aufgestellte Persönlichkeit und unkomplizierte Vorgehensweise
- Die herzliche und offene Art der Therapeutin auf unseren Sohn zuzugehen und ihre Fachkompetenz
- die Möglichkeit zur Diskussion u. Fragen stellen zu können.
- die offene Kommunikation
- die ruhige, aufgeschlossene und kompetente Therapeutin, konnte unseren Sohn motivieren und fördern.
- Die Therapeutin hat eine freundliche und offene Art, mein Sohn ging immer sehr gerne zu ihr. Wir waren sehr zufrieden.

- Die Therapeutin hat eine herzliche und offene Art auf meinen Sohn zuzugehen und ihre Fachkompetenz
- einfache + gut zu Hause anzuwendende Tricks.
- Finanzielle Entschädigung für den Weg
- ich als Elternteil wurde ernstgenommen, wenn ich Themen ansprach, welche nicht so einfach waren.
- Ich habe Freude für meinen Sohn. Er ist mit Sprache sehr sehr gut gegangen.
- Info wegen Verlauf und Entwicklung, dass die Therapie gut koordiniert mit anderen Fachpersonen war.
- Offenheit und Kompetenz der Therapeutin, familiärer Rahmen, (kleine Gruppen-grösse).
- Sehr gute Zusammenarbeit mit den Therapeuten.
Vielen Dank für ihre wertvolle Unterstützung!
- Wir sind immer über den aktuellen Stand und Therapieinhalte informiert worden (Gespräch am Ende der Stunde)

C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- dass die Therapie bei ihr noch länger gegangen wäre, aber er kommt bald in den Kiga und deshalb wird die Gemeinde zuständig.
- ein besseres Verhältnis zwischen dem Zeitaufwand für den Weg (2 x 40 Min.) gegenüber der Therapiezeit (45 Min.). Dass die Therapie bei unserer Tochter hilfreicher gewesen wäre.
- evtl. Besuch zu Hause beim Kind, Umfeld von Kind mit einbeziehen
- Herzlichen Dank für die empathische fachliche Unterstützung. Dank Ihrer Unterstützung konnte meine Tochter sich so prächtig entwickeln.
- Ich hätte gern weitere Therapie, diese ist sinnvoll für meinen Sohn.
- jährlicher Verlaufsbericht
- Wenn Sie uns mehr vom Ablauf gesagt hätten, damit wir das besser vorstellen konnten.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Eine Therapeutin, die ihrer Arbeit mit Herz nachgeht.
- Es kam leider sehr oft vor, dass die Therapie 5 – 10 Min. später begann und / oder sogar vergessen wurde. Ebenso konnte während dem längeren Ausfall von der Therapeutin kein Ersatz gestellt werden.
- Es war immer alles hervorragend: hochmotivierte und sehr einfühlsame, kompetente Therapeutin.
- Folgendes möchte ich noch anmerken, die Therapeutin ist sehr gut für meinen Sohn. Er liebt sprechen und spielen mit der Therapeutin.
- Herzlichen Dank für die einfühlsame + fachliche Unterstützung. Dank Ihrer Unterstützung konnte meine Tochter sich so prächtig entwickeln!!
- Vielen Dank für die tolle Therapie!
- Vielen Dank für die tollen Therapiestunden.
- Vielen Dank für Ihre gute Arbeit mit meinem Sohn.
- Wir bedanken uns bei der Therapeutin für die wertvolle Zeit.
- Wir waren mit der Therapie sehr zufrieden.