

**HFE zeka**  
**Auswertung Klientenbefragung 2018**

**Abgegebene Fragebögen: 24**  
**Eingegangene Fragebögen: 17**  
**Rücklauf in Prozent: 71%**  
 (1 = anonym ; 16 = mit Namen)

	Erwartungen übertroffen	Erwartungen erfüllt	Erwartungen z.T. erfüllt	Erwartungen nicht erfüllt	Für mich nicht zu beantworten
1. Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	6 35%	11 65%			
2. Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	7 41%	10 59%			
3. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	11 65%	6 35%			
4. Wir wurden beim Festlegen der Ziele mit einbezogen.	9 53%	8 47%			
5. Wir wurden über den Verlauf regelmässig informiert.	9 53%	8 47%			
6. Unsere Fragen wurden nachvollziehbar beantwortet.	10 59%	7 41%			
7. Wir erhielten nützliche Anregungen.	10 59%	7 41%			
8. Wir wurden bei Bedarf über den Einsatz von Hilfsmitteln informiert.	7 50%	7 50%			2
9. Wir erhielten bei Bedarf Informationen zu weiteren, für uns hilfreichen Angeboten.	9 53%	8 47%			
10. Die Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Stellen wurde bei Bedarf von zeka aktiv unterstützt.	7 47%	8 53%			1
11. Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	9 53%	8 47%			

## HFE / anonym

### A. Unser Kind profitierte besonders von ...

- der Hartnäckigkeit der Therapeutin dran zu bleiben, auch wenn das Interesse nachlässt.
- der fachmännischen und einfühlsamen Betreuung durch die Therapeutin
- Mein Kind profitierte besonders von Sprache, Schneiden, Spielen, Malen alles gut.
- Einfach für ihn Zeit nehmen.
- der spielerischen + fröhlichen Therapie. Unsere Tochter freute sich über die Besuche daheim.
- allem!
- der Begleitung
- der liebevollen Beziehung zur Therapeutin. Den lustigen Spielen, Liedern, Basteln.
- dem ständig anderen, neuen Angebot an Spielsachen/Aufgaben.

### B. Wir Eltern schätzten besonders ...

- die einfühlsame Art der Therapeutin und ihre Bereitschaft, uns auch immer möglich unterstützen.
- die Therapeutin
- Wir haben uns immer ernstgenommen gefühlt.
- dass die Betreuung vor Ort (bei uns zuhause) stattgefunden hat.
- Wir Eltern schätzten besonders die Sprache.
- dass der Druck weggenommen wurde, dem Kind Dinge beizubringen, die „normale“ Kinder von alleine lernen.
- Die Therapeutin ist eine aufgestellte fröhliche Person. Es war schön, dass der kleine Bruder auch immer mitspielen durfte.
- Unser Sohn wurde so „genommen“ wie er ist. Die Therapeutin war immer sehr nett, flexibel und hilfsbereit.
- dass die Therapie im Alltagsumfeld statt fand. Dinge konnten geübt + in den Alltag integriert werden.
- den Support für die Hilfenentschädigung, dass die Therapeutin unsere Ängste ernst genommen hat und sich nicht „nur“ um unseren Sohn „gekümmert“ hat.
- die Hilfe
- den offenen Austausch, die fröhliche Persönlichkeit, Ratschläge zu weiteren Förderungsmöglichkeiten im Alltag.
- die Verfügbarkeit (per Mail, Telefon...) und Flexibilität der Therapeutin

### C. Ich / wir hätte/n uns gewünscht ...

- Wir hätten uns gewünscht alles gut gegangen.
- evt. konkretere Anregungen für die Förderung durch uns.

**D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:**

- Herzlichen Dank!
- Vielen, vielen Dank für Ihre Hilfe. Unsere Tochter hat sich immer auf die Therapie gefreut und hat die Therapeutin sehr ins Herz geschlossen.
- die Therapeutin hat mit meinem Sohn hervorragend und professionell gearbeitet, wir sind sehr glücklich mit ihrer Arbeit.
- Vielen Dank für die tolle und aufgestellte Unterstützung!
- die Therapeutin ist sehr, sehr gut für meinen Sohn. Sie hat alles gut gemacht. Ich sage vielen Dank.
- Herzlichen Dank für Ihre offene Art.
- Man merkte der Therapeutin immer an, wie sehr sie ihren Job mag und die Arbeit mit besonderen Kindern.
- Danke für das kostenlose + für uns so wertvolle Angebot
- Grosses Lob an die Organisatorinnen + Leiterinnen der Eltern- Gebärdenabende – diese haben uns sehr viel gebracht.
- Danke!
- Wir waren mit der Förder-Therapie sehr zufrieden.