

Nr. 13/2018

## **zeka mit dem NPO-Label für Management Excellence ausgezeichnet!**

Am 6. und 7. November 2018 fand bei zeka das Rezertifizierungsaudit nach ISO 9001:2015 sowie SODK Ost+ statt. Gleichzeitig führten die beiden Auditorinnen, Frau Franziska Wey und Frau Barbara Aebi, erstmals ein Assessment durch, in dessen Rahmen auch der Reifegrad des Qualitätsmanagements überprüft wurde. Nun liegen die Ergebnisse vor: Bezüglich ISO 9001:2015 und SODK OST+ ergaben sich weder Hauptabweichungen noch Nebenabweichungen.

Als erst 33. Organisation im gesamten deutschsprachigen Raum wurde zeka am 21. November 2018 in Baden-Dättwil zudem mit dem begehrten NPO-Label für Management Excellence zertifiziert. Die Verleihung des NPO-Labels erfolgt durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme SQS sowie das Verbandsmanagementinstitut VMI der Universität Freiburg. zeka erreichte dabei auf Anhieb den weit überdurchschnittlichen Reifegrad von 82,9 % – bei Erstzertifizierungen liegt dieser Wert durchschnittlich bei 72,65 %. Nur gerade vier Organisationen schafften bisher bei der Erstbewertung ein Ergebnis über 80 %. Der Durchschnitt aller je vorgenommenen Bewertungen seit dem Jahr 2003 liegt bei 79,08 %. Wir freuen uns sehr über diesen erfolgreichen Schritt in der Weiterentwicklung unseres bereits seit Jahren nach ISO 9001:2015 und SODK OST+ zertifizierten Qualitätsmanagements hin zur Management Excellence.

Das Gütesiegel bestätigt, dass zeka zeitgemässe Instrumente und Methoden anwendet, die zur Steigerung von Effektivität, Effizienz und Qualität bei der Leistungserbringung beitragen. Zudem enthält der Assessmentbericht auch Hinweise bezüglich möglichem weiteren Entwicklungspotenzial. Es liegt uns daran, unseren Klientinnen und Klienten jederzeit bestmögliche Qualität zu bieten. Deshalb lassen wir die Ergebnisse in periodischen Assessments durch externe Stellen nachweisen.

## **Terminliste 2019 verabschiedet**

Die Jahresterminliste 2019 ist im IQM unter 4.10 Terminlisten eingestellt. Wir bitten die Mitarbeitenden, die Termine, die sie betreffen in ihrem persönlichen Kalender einzutragen. Die Termine sind verbindlich und die Terminliste wird monatlich aktualisiert. Wir weisen speziell darauf hin, dass die obligatorischen betrieblichen Weiterbildungstage vom 8. und 9. August 2019 in der letzten Sommerferienwoche stattfinden werden.

22. November 2018

Für die Geschäftsleitung

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "U. Speich".

Ueli Speich, Stiftungsleiter