

zeka-Qualität wird laufend überprüft und weiterentwickelt

Das Qualitätsmanagementsystem von zeka ist seit dem 20. November 2009 gemäss den Qualitätsstandards BSV/IV-2000 und ISO 9001:2008 zertifiziert. Diese Zertifizierungen bestätigen, dass wir zeka nach anerkannten Methoden professionell führen und die Qualität sowie das Managementsystem permanent weiterentwickeln.

Der Kanton nimmt seine Aufsichtspflicht in den Institutionen wahr, indem er periodisch Fachaudits (Quadit) durchführen lässt. Am 20. Januar 2010 durften wir mit Vertretern des Departementes Bildung, Kultur und Sport das im Auftrag des Kantons im Jahr 2009 durchgeführte Fachaudit besprechen. Im Fokus dieser Beurteilung stand die Qualität der fachlichen Arbeit von zeka. Auch aus diesem Audit durften wir eine gute bis sehr gute Beurteilung entgegennehmen.

In regelmässigen Abständen befragen wir Eltern zu unserer Qualität. Die Ergebnisse der Befragungen 2009 fielen sowohl in den Schulen als auch in den Ambulatorien fast durchwegs sehr positiv aus. Die angestrebte Qualität noch nicht ganz erreicht haben wir einzig bei der Beurteilung der Verpflegung im Bereich Schulen. Mit der Eröffnung des Wohnhaus Aargau werden wir die Mahlzeiten im zeka Baden neu aus der Wohnhausküche beziehen. Diese bietet eine speziell auf die Bedürfnisse von Kindern und Jugendlichen ausgerichtete Verpflegungslinie an. Geprüft wird auch die Belieferung des zeka Aarau ab dem Jahr 2011 aus dem Wohnhaus Aargau.

Ueli Speich, Stiftungsleiter

27. Januar 2010