

## Heilpädagogische Früherziehung zeka Auswertung Klientenbefragung 2009 anonym

Anzahl Therapieabschlüsse: 21  
Eingegangene Fragebogen: 10  
Rücklauf in Prozent: 48 %  
( 3 = anonym; 7 = mit Namen)

	trifft sehr zu	trifft zu	trifft nur zum Teil zu	trifft nicht zu
Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	7 70 %	3 30 %	0 0 %	0 0 %
Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	4 40 %	6 60 %	0 0 %	0 0 %
Wir fühlten uns als Eltern respektiert und verstanden. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	9 90 %	1 10 %	0 0 %	0 0 %
Wir wurden transparent über die Planung, den Verlauf und die Ziele der Zusammenarbeit informiert.	8 80 %	2 20 %	0 0 %	0 0 %
Wir wurden über den bedarfsgerechten Einsatz von Hilfsmitteln und über die Unterstützung von Fachstellen gut beraten.	7 78 %	2 22 %	0 0 %	0 0 %
Wir hatten Vertrauen in das fachliche Können der Therapeutin/des Therapeuten bzw. der Heilpädagogin/des Heilpädagogen.	10 100 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %
Unsere Fragen wurden verständlich und kompetent beantwortet und wir erhielten gute Anregungen.	7 70 %	3 30 %	0 0 %	0 0 %
Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	10 100 %	0 0 %	0 0 %	0 0 %

Bemerkungen zur Heilpädagogischen Früherziehung:

A. Unser Kind profitierte besonders von:

- Dass alles im gewohnten Umfeld statt findet (zu Hause, Spielplatz usw.).
- Den Spieltherapeuten/innen, die sich intensiv mit unserem Kind beschäftigt haben.
- Dem Wissen und der Kompetenz des/der Therapeuten/in.
- Der Einfühlsamkeit des/der Therapeuten/in.
- Den Erfahrungen des Spürens, Hörens und Sehens, welche unser Kind während der Therapie machte.

B. Wir Eltern schätzten besonders:

- Die Flexibilität.
- Dass auch wir Gespräche hatten.
- Das Fachliche und das Vertrauen des/der Therapeuten/in.
- Den einfühlsamen Umgang des/der Therapeuten/in mit unserem Kind und dass er/sie sich immer Zeit nahm für unsere Fragen und Anliegen.
- Die Gespräche mit dem/der Therapeuten/in.
- Die gute Zusammenarbeit.

C. Ich / wir habe/n folgende Verbesserungsvorschläge:

- Am Anfang war der Weg zur richtigen Stelle sehr schwer zu finden über Telefon, den richtigen Bezirk, Mails hin und her usw. Erst ab St. Josefstiftung in Bremgarten kamen wir weiter zum HPD Aarau, Frau Schiffer. Auch ihr ein Dankeschön, sie hat mir sehr weiter geholfen und nahm unsere Situation damals sehr ernst.
- Keine, weil wir sehr zufrieden sind mit allem. Danke an den/die Therapeuten/in.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Wir möchten dem/der Therapeuten/in ganz herzlich danken für die tolle Unterstützung!
- Herzlichen Dank für die stets freundliche Unterstützung.
- Der/die Therapeut/in hat unser Kind stets sehr liebevoll betreut! Herzlichen Dank!
- Wir möchten dem/der Therapeuten/in nochmals von Herzen für seine/ihre liebevolle und professionelle Hilfe danken. Unser Kind hat ihn/sie sehr ins Herz geschlossen und der/die Therapeut/in hat immer Wege gefunden, an unser Kind heranzukommen, was nicht immer ganz einfach ist. Vielen Dank für alles!