

Physiotherapie zeka
Auswertung Klientenbefragung 2009 anonym

Anzahl Therapieabschlüsse: 25
Eingegangene Fragebogen: 9
Rücklauf in Prozent: 36 %
(2 = anonym; 7 = mit Namen)

| | trifft sehr zu | trifft zu | trifft nur zum Teil zu | trifft nicht zu |
|--|----------------|-----------|------------------------|-----------------|
| Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert. | 3 38 % | 5 62 % | 0 0 % | 0 0 % |
| Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert. | 3 38 % | 4 50 % | 1 12 % | 0 0 % |
| Wir fühlten uns als Eltern respektiert und verstanden. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen. | 6 75 % | 2 25 % | 0 0 % | 0 0 % |
| Wir wurden transparent über die Planung, den Verlauf und die Ziele der Zusammenarbeit informiert. | 4 50 % | 4 50 % | 0 0 % | 0 0 % |
| Wir wurden über den bedarfsgerechten Einsatz von Hilfsmitteln und über die Unterstützung von Fachstellen gut beraten. | 3 50 % | 3 50 % | 0 0 % | 0 0 % |
| Wir hatten Vertrauen in das fachliche Können der Therapeutin/des Therapeuten bzw. der Heilpädagogin/des Heilpädagogen. | 8 100 % | 0 0 % | 0 0 % | 0 0 % |
| Unsere Fragen wurden verständlich und kompetent beantwortet und wir erhielten gute Anregungen. | 8 100 % | 0 0 % | 0 0 % | 0 0 % |
| Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen. | 7 88 % | 1 12 % | 0 0 % | 0 0 % |

Bemerkungen zur Physiotherapie:

A. Unser Kind profitierte besonders von:

- Dem/der netten Therapeuten/in und der dadurch entstandenen Akzeptanz des Kindes, den Körper auch weiterhin positiv zu korrigieren.
- Der menschlichen Zuwendung des/der Therapeuten/in.
- Dieser Therapie. Die Übung mit dem roten Ball fand ich sehr gut und die grosse Vielfalt an Spielzeugen. Durch die Bänke hat unser Kind gelernt, Treppen hoch zu gehen und hat auch keine Angst mehr gehabt, zu laufen.
- Allem.
- Vielen verschiedenen Räumen, Spielsachen und Geräten sowie von der abwechslungsreichen Gestaltung der Therapiestunde.
- Die Therapiesequenz war eher kurz (dies war so geplant), trotzdem verbesserte sich das Körperbewusstsein unseres Kindes (bezüglich Haltung).

B. Wir Eltern schätzten besonders:

- Die guten Erklärungen und Tipps, die wir in Zukunft zur Unterstützung und Anregung unseres Kindes gebrauchen können.
- Die offene und positive Art des/der Therapeuten/in.
- Die Zusammenarbeit mit dem/der Therapeuten/in. Unser Kind wurde auf viele verschiedene Arten gefördert, wodurch es zu diesen tollen Fortschritten gekommen ist. Es gab viele gute Übungen und unser Kind hatte viel Spass.
- Die verschiedenen Übungen und die ruhige, geduldige Art des/der Therapeuten/in è Super!
- Einfühlungsvermögen, Verständnis, Flexibilität des/der Therapeuten/in.
- Die sehr freundliche, offene Art des/der Therapeuten/in. Unser Kind ging gerne, mit Freude.

C. Ich / wir habe/n folgende Verbesserungsvorschläge:

- Konkrete Vorschläge haben wir nicht. Ich/wir sind sehr zufrieden bis jetzt. Unser Kind hat viele Fortschritte gemacht.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Obwohl bei unserem Kind keine merkbaren Veränderungen eingetreten sind (d.h. es konnte seine Fähigkeiten erhalten, was für uns sehr positiv ist!), haben wir die Therapie als echte Bereicherung empfunden.
- Ich finde es schwierig, einen Unterschied zu machen zwischen „trifft sehr zu“ und „trifft zu“ – entweder trifft etwas zu oder nicht?
- Ich finde, dass die Therapie meinem Kind viel geholfen hat. Es hat viele Fortschritte gemacht. Die Zusammenarbeit mit dem/der Therapeuten/in fanden wir super.
- Ich finde es toll, dass auch der zeitliche Plan eingehalten wird. Es gibt keine Wartezeiten.