

Heilpädagogischer Beratungs- und Begleitdienst zeka Auswertung Klientenbefragung 2009 anonym

Anzahl Therapieabschlüsse: 56
Eingegangene Fragebogen: 19
Rücklauf in Prozent: 34 %
(2 = anonym; 17 = mit Namen)

	trifft sehr zu	trifft zu	trifft nur zum Teil zu	trifft nicht zu
Die Therapie/Beratung hat die Entwicklung unseres Kindes unterstützt und gefördert.	8 45 %	8 45 %	2 10 %	0 0 %
Durch die Therapie/Beratung hat sich die Gesamtsituation für unser Kind verbessert.	9 50 %	7 39 %	2 11 %	0 0 %
Wir fühlten uns als Eltern respektiert und verstanden. Wir konnten unsere eigenen Sorgen, Anliegen und Sichtweisen einbringen.	15 79 %	3 16 %	1 5 %	0 0 %
Wir wurden transparent über die Planung, den Verlauf und die Ziele der Zusammenarbeit informiert.	14 73 %	3 16 %	2 11 %	0 0 %
Wir wurden über den bedarfsgerechten Einsatz von Hilfsmitteln und über die Unterstützung von Fachstellen gut beraten.	8 53 %	6 40 %	1 7 %	0 0 %
Wir hatten Vertrauen in das fachliche Können der Therapeutin/des Therapeuten bzw. der Heilpädagogin/des Heilpädagogen.	16 84 %	3 16 %	0 0 %	0 0 %
Unsere Fragen wurden verständlich und kompetent beantwortet und wir erhielten gute Anregungen.	14 78 %	4 22 %	0 0 %	0 0 %
Aus heutiger Sicht können wir die Therapie/Beratung weiter empfehlen.	14 82 %	3 18 %	0 0 %	0 0 %

Bemerkungen zum Heilpädagogischen Beratungs- und Begleitdienst:

A. Unser Kind profitierte besonders von:

- Ergo- und Physiotherapie sowie Heilpädagogischer Beratung.
- Den Anregungen.
- Der engagierten Arbeit im Wahrnehmungsbereich.
- Der einfühlsamen Betreuung, der kompetenten Beratung für die Einschulung im zeka, der Hilfestellung im schulischen Bereich und der Integration in die 1. Klasse durch den/die Heilpädagogen/in.
- Selbständigkeit.
- Es konnte sein Selbstbewusstsein stärken.
- Den Stunden mit dem/der Heilpädagogen/in. Er/sie konnte sehr gut mit unserem Kind umgehen. Hat es sehr gut gefördert (es dort abgeholt, wo es steht). Bei dem/der ersten Heilpädagogen/in, der/die unser Kind betreute, wären die Antworten mit „trifft sehr zu“.
- Den Gesprächen unter vier Augen.
- Unser Kind durfte diesen/diese Heilpädagogen/in kennen lernen. Leider nur für ein paar Stunden.

B. Wir Eltern schätzten besonders:

- Die Gespräche mit dem/der Berater/in, in welchen wir verschiedene Anregungen zu weiteren Möglichkeiten bekommen haben und merken durften, dass wir nicht alleine sind.
- Dass Sie für uns immer da waren, wenn wir Sie gebraucht haben.
- Die Gespräche, das Verstanden werden und die aufgezeigten Möglichkeiten.
- Unserem Kind ein gutes Arbeitsklima zu schaffen und trotzdem auf seine Bedürfnisse einzugehen.
- Die Achtung vor unserem Kind und seinen Bedürfnissen, wie der/die Heilpädagogin/in unser Kind zu der Zusammenarbeit motivierte, dass ich dem/der Heilpädagogen/in volles Vertrauen schenken konnte und seinen/ihren Einsatz im Schulhaus, auch wenn die Räumlichkeiten zu wünschen übrig liessen.
- Den/die zuständige/n Heilpädagogen/in. Ganz, ganz lieben Dank!
- Unterstützung / Rückhalt.
- Die sofortige, kompetente Einsatzbereitschaft. Die positiven Rückmeldungen der Lehrkräfte über die gute Zusammenarbeit.
- Wir wurden von Anfang an als ganze Familie wahr genommen und beraten.
- Ich durfte den/die Heilpädagogen/in als liebe, nette, hilfsbereite Fachperson kennen lernen. Wir hatten wenige, aber gute Gespräche.
- Dass wir ernst genommen worden sind, aber nicht bedrängt.
- Die unkomplizierte und rasche Unterstützung.
- Unterstützung gegenüber den Schulbehörden.

C. Ich / wir habe/n folgende Verbesserungsvorschläge:

- In dieser speziellen Situation (Zusammenarbeit mit der Schule, weiter Arbeitsweg) hat der/die Heilpädagogin/in sein/ihr Bestes getan.

- Weiter so!
- Es war ein wenig unglücklich, dass es nach kurzer Zeit einen Therapeutenwechsel gab. Unser Kind und der/die zweite/r Heilpädagoge/in waren nie auf dem gleichen Nenner.
- Wir wären gerne eher auf die Dienstleistung aufmerksam gemacht worden.

D. Folgendes möchte/n ich / wir noch anmerken:

- Herzlichen Dank für die stets freundliche Unterstützung.
- Alles Gute für Ihre Zukunft und danke für alles und Ihre Unterstützung.
- Ich bin dem/der Heilpädagogen/in und dem zeka für die sofortige, unbürokratische Unterstützung sehr dankbar.
- Ich danke dem/der Heilpädagogen/in für seine/ihre geleistete Hilfestellung. Unser Kind hat ihn/sie sehr gerne, er freute sich, am Donnerstag und Freitag in die Schule zu gehen.
- Ohne den Einsatz und die Anwesenheit (bei Gesprächen) des/der Heilpädagogen/in wäre unser Kind nie ins zeka gekommen. Sehr schade für alle, die diesen Dienst nicht kennen.
- Ich hoffe, dass die Investition in Schulbildung erhalten, ja, auf politischer Ebene noch mehr dafür sensibilisiert wird! Für alle Kinder!
- Wir bedanken uns für die Unterstützung.
- Wäre froh gewesen, Zwischeninfos zu bekommen. Evtl. Fortschritte oder Defizite des Kindes.
- Wir haben die Zusammenarbeit als zurückhaltende Begleitung wahr genommen. Mit dem Schulstufenwechsel und einsetzender Pubertät bei unserem Kind hat sich vieles verändert – vielleicht auch verbessert. Darum ist der Fragebogen nur zum Teil ausgefüllt.
- Liebe Grüsse an den/die Heilpädagogen/in und danke für die kurze, tolle Zusammenarbeit.
- Wir waren bei diesem/dieser Heilpädagogen/in sehr gut aufgehoben und wurden sehr kompetent beraten.
- Die Unterstützung durch den/die Heilpädagogen/in war für uns eine riesengrosse Hilfe. Wir sind für seine/ihre Fähigkeit und Kompetenz nur voll des Lobes. Herzlichen Dank!